



RENDICION

CUENTAS

DE

2022



GESTIÓN GERENCIAL
María Eugenia Correa Zuluaga
Gerente



CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2022



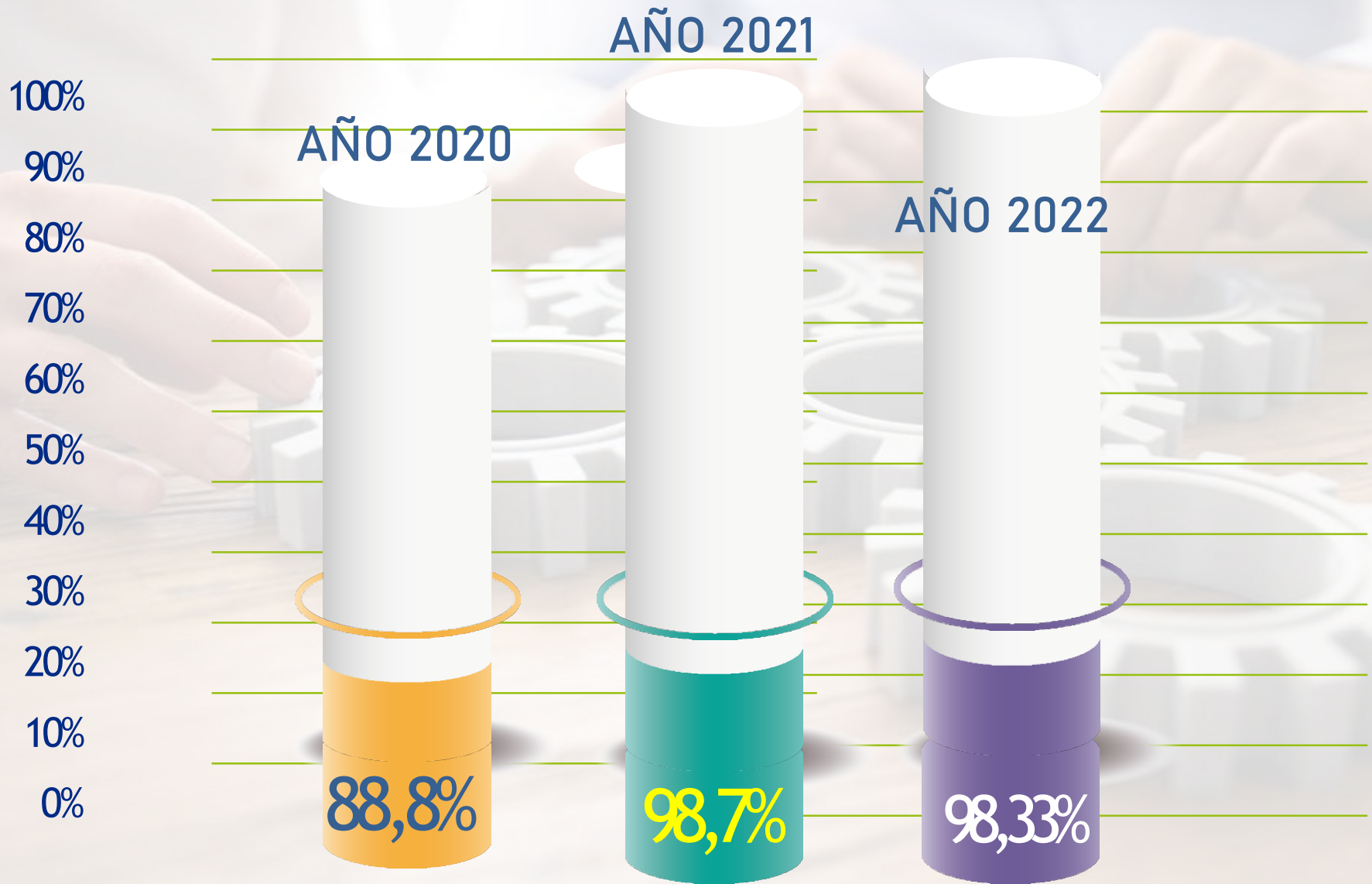


CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2022

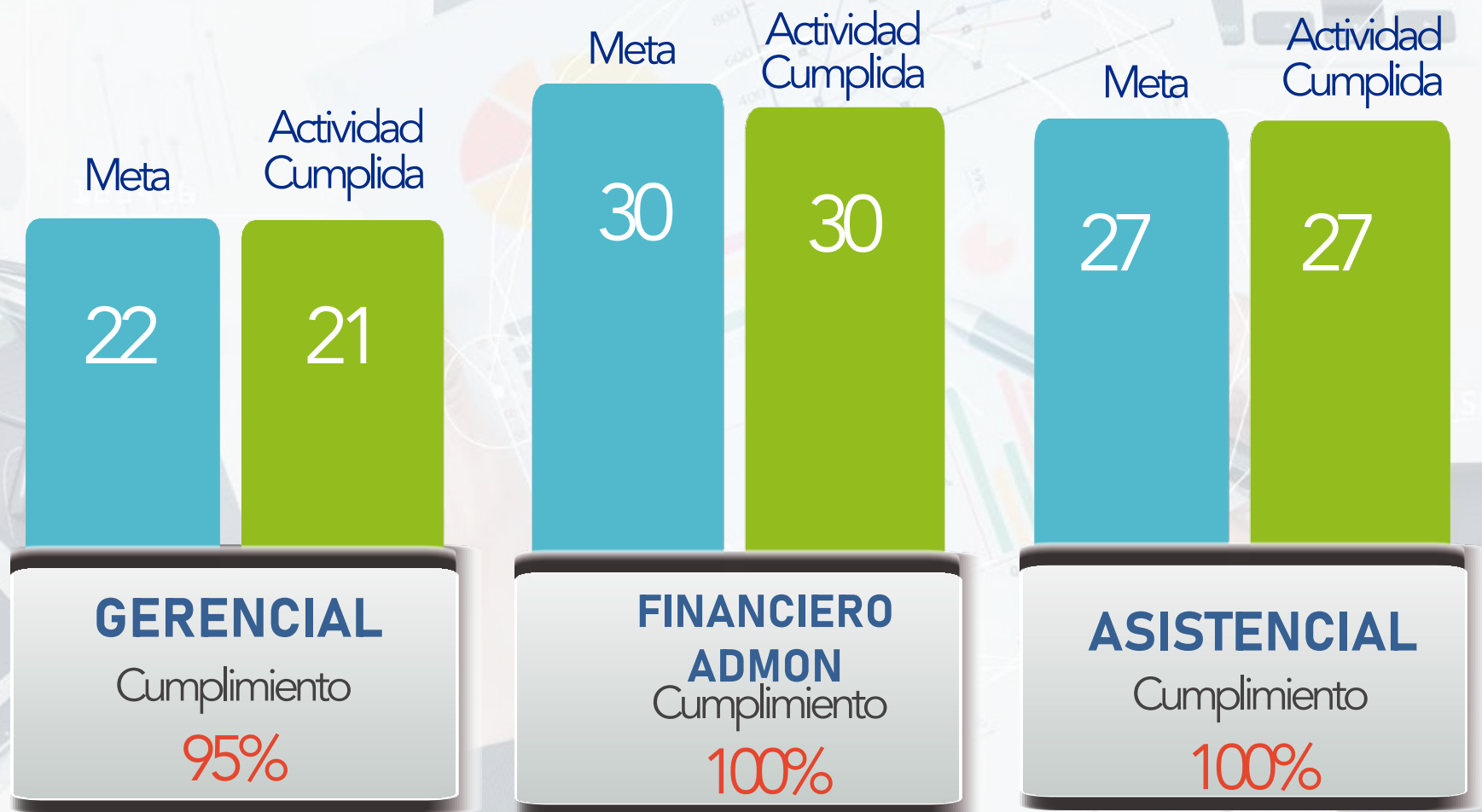
EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO
ANUAL - POA



EJECUCIÓN POA



EJECUCIÓN POA 2022



TOTAL EJECUCIÓN 98.33%

CUMPLIMIENTO PLAN DE GESTIÓN 2022



PLAN DE GESTIÓN 2022

Calificación

6

5

4

3

2

1

0

**DIRECCIÓN
Y
GERENCIA**

**Calificación
5**

**FINANCIERA
Y ADMON**

**Calificación
3.5**

**CLÍNICA
Y
ASISTENCIAL**

**Calificación
5**

TOTAL CALIFICACIÓN 4.2

CUMPLIMIENTO 87%

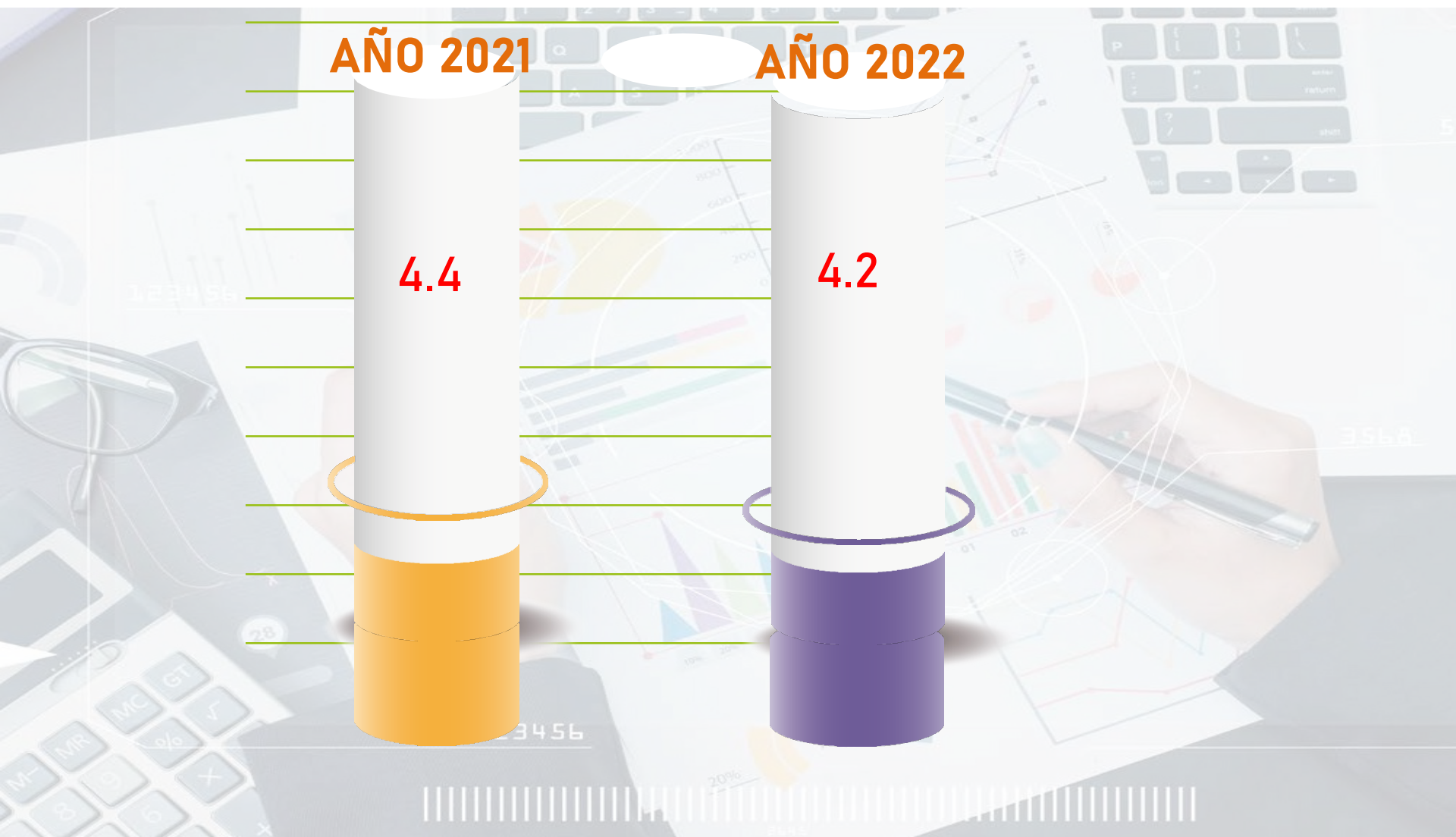
COMPARATIVO PLAN DE GESTIÓN

AÑO 2021

AÑO 2022

4.4

4.2





SISTEMA OBLIGATORIA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD





HABILITACIÓN



AUDITORIAS INTERNAS

	2020 (0)	2021	2022
URGENCIAS - HOSPITALIZACIÓN		1	2
FARMACIA - LABORATORIO		1	1
ODONTOLOGÍA		1	1
SEGURIDAD PACIENTE - TALENTO HUMANO		1	2
CONSULTA EXTERNA - PYP		1	2
RAYOS X - ESTERILIZACIÓN		1	1
AUDITORIAS INTERNAS		1	2
TOTAL		7	11



TALENTO HUMANO

Capacitación al personal – inducción –
entrenamiento



INFRAESTRUCTURA

Seguimiento al Plan de Mejoramiento e
infraestructura



MEDICAMENTOS

- Control de factores ambientales
- Seguimiento almacenamiento medicamentos e insumos, inventarios y vencimiento



DOTACIÓN

Seguimiento al plan de mantenimiento de equipos Biomédicos



PROCESOS PRIORITARIOS

Documentación y socialización de procesos, procedimientos, protocolos y guías.



HISTORIAS CLÍNICAS

Fortalecimiento calidad registros y custodia de la información.



INTERDEPENDENCIA

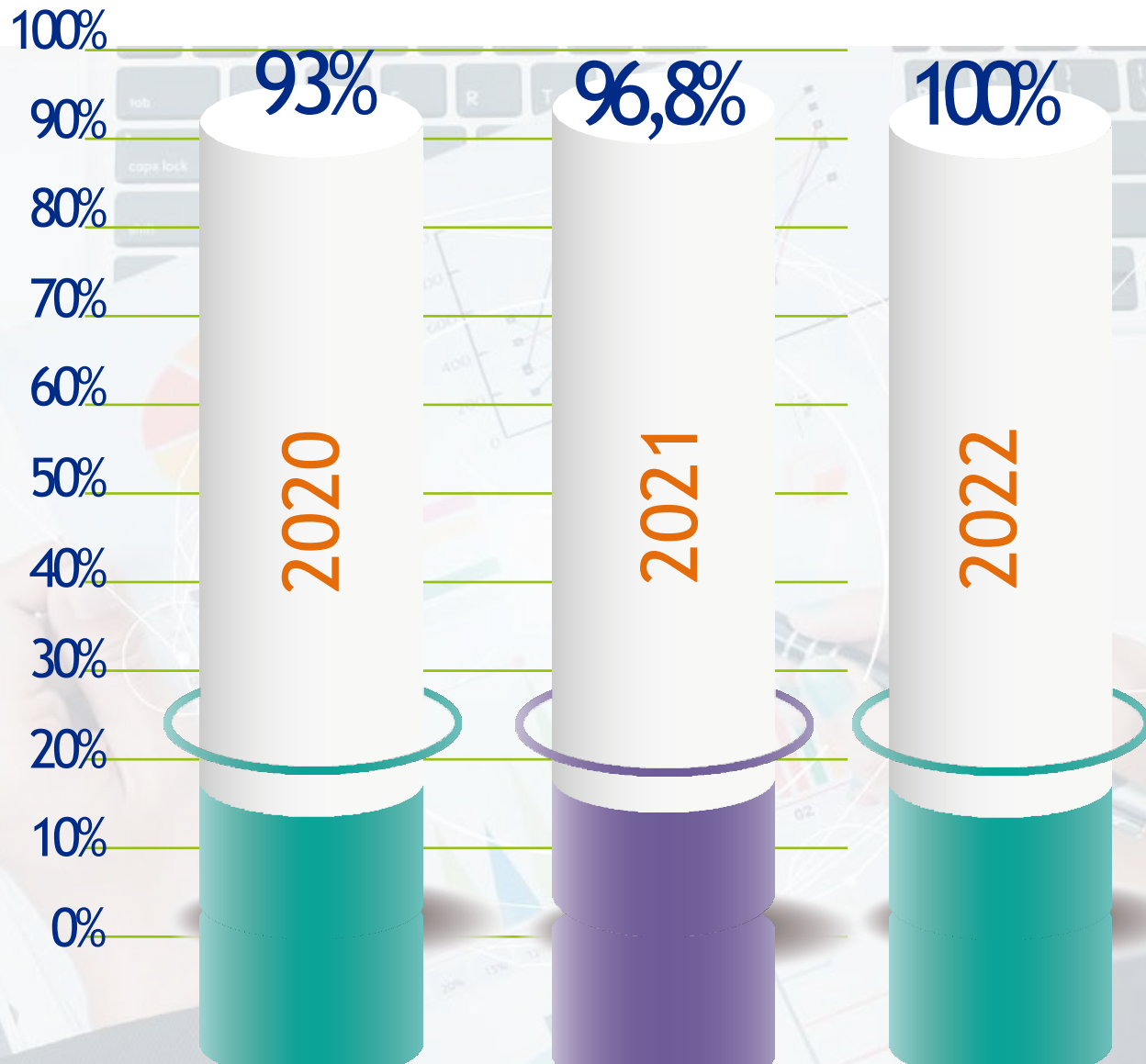
Ampliación exámenes de laboratorio



PAMEC – PROGRAMA DE AUDITORIA PARA MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD



PAMEC





SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD



INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN 256

INDICADOR

2020

2021

2022

Tiempo promedio de
espera TRIAGE 2

16,5

15

12

Oportunidad consulta de medicina
general

1,1

1,05

1,34

Oportunidad examen clínico
odontología

2,5

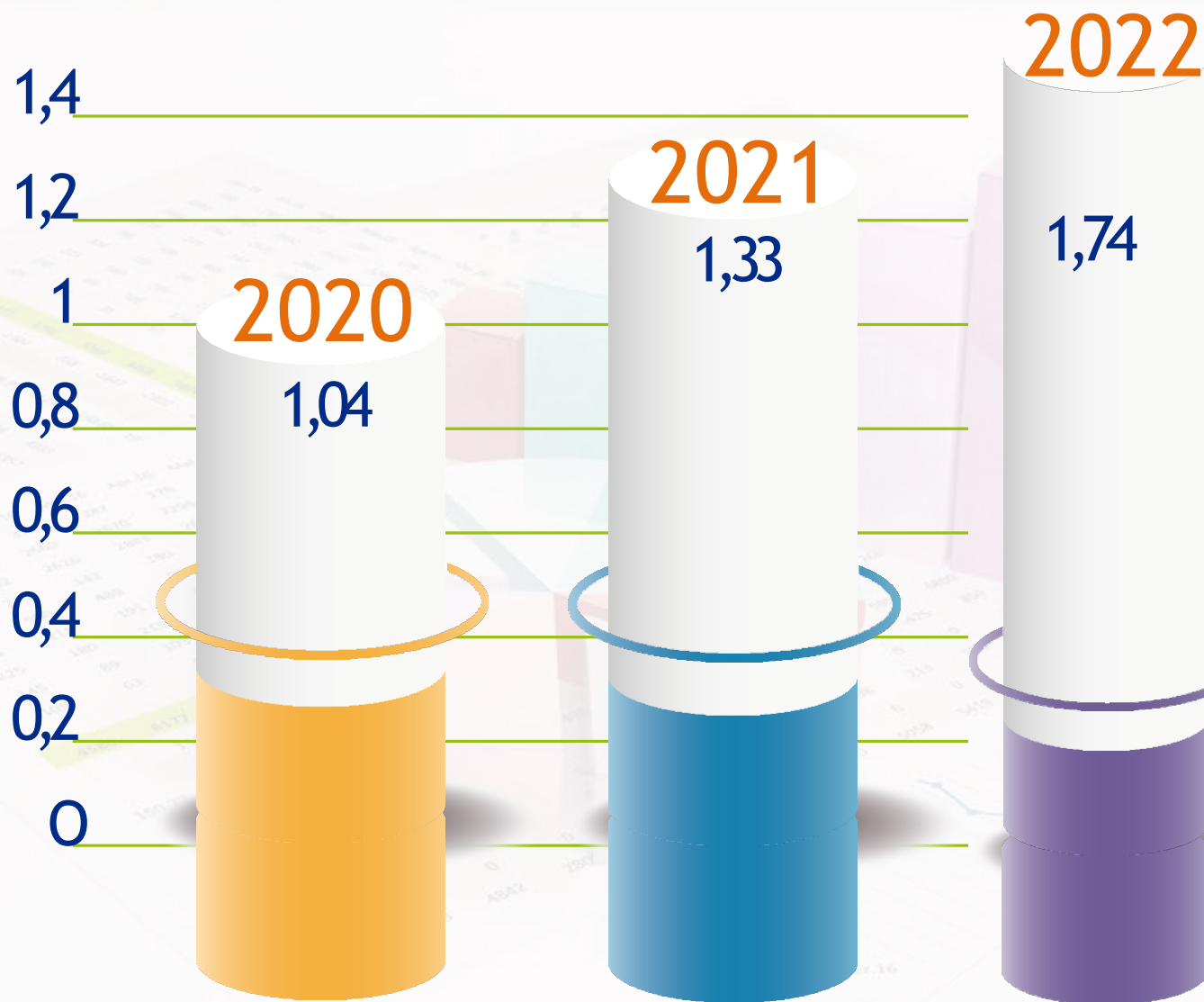
2,01

2,36

ACREDITACIÓN



ACREDITACIÓN



COMUNICACIONES Y MERCADEO





**Alcance
Redes
Sociales**

Facebook

	Seguidores	Me gusta
Febrero 17 2021	888	950
Diciembre 31 de 2022	1316	1181

Hospital Santa Isabel -

Instagram

	Seguidores
Febrero 17 2021	404
Diciembre 31 de 2022	754

Muestra de Diseños



Brigada de Citología
Un examen al año no hace daño

Octubre 26

Particulares \$ 10.000
Gratis por medio de las EPS

Realiza tu citología anual.
Podrás prevenir muchas enfermedades

HORARIO
8:00 a.m. - 12:00 m.

INVITA



PROGRAMACIÓN ESPECIALISTAS / Agosto 2022



- 27 **Ginecología** Médico IPS Esalud
- 27 **Dermatología** Médico IPS Esalud
- 28 **Ortodoncia** Dra. Enid Romaña



LA E.S.E. HOSPITAL SANTA ISABEL
DE GÓMEZ PLATA - ANTIOQUIA

CERTIFICA QUE:

PARTICIPÓ DE.

CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS

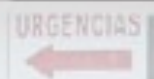
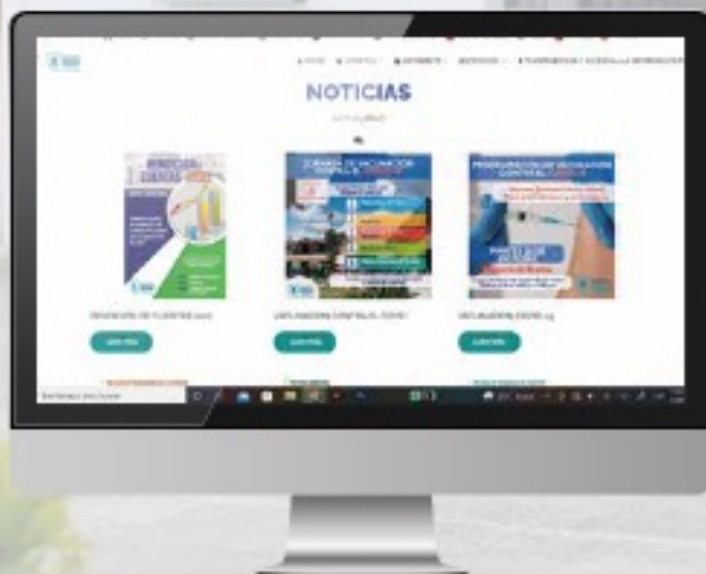
50 horas

Del 17.07.2022 al 04.08.2022



PÁGINA WEB

HOME HOSPITAL INFORMATE



CONTRATACIÓN



CONTRATACIÓN CON EPS





GESTIÓN DE PROYECTOS



GESTIÓN DE PROYECTOS



LOGROS OBTENIDOS



Implementación del Sistema de Garantía de la Calidad.
(Habilitación, Acreditación, Pamec, Sistema de información para la calidad, medición indicadores de procesos.

1

2

Mejoramiento en los registros de historias clínicas y validación de datos

Mejoramiento el proceso de inducción y entrenamiento al personal.

3

4

Cumplimiento con informes a entes de control en forma oportuna.

5

Capacitación al personal en procesos de facturación con el objetivo de mejorar los ingresos de la institución.

Recuperación de cartera con (EAPB)

6

7

Estandarización de procesos institucionales.

Implementación del plan de Comunicaciones y mercadeo.

8

Fortalecimiento de participación ciudadana, guiados por la política de participación social.

9

10

Mejoramiento en los niveles de satisfacción.
Disminución de quejas en la atención

Porcentaje de cumplimiento de los planes gerenciales en más del **95%**.

11

12

Austeridad del gasto Definición de medidas para disminuir costos y gastos

LOGROS OBTENIDOS

13

Entrega de Planta Electrica y Aprobacion de Ambulancia por parte de la S.S.A.

Estudio de tiempos de cargos y cargas con todos los funcionarios de la ESE.

14

15

Fortalecimiento en los controles institucionales A través de los comités institucionales y los indicadores presentados se toman decisiones y cambios en procesos

Cobro de cartera. La cartera actual corresponde a vigencias recientes

16



RENDICION DE CUENTAS 2022



GESTIÓN ASISTENCIAL
Rubén Darío García Noreña
Coordinador Asistencial



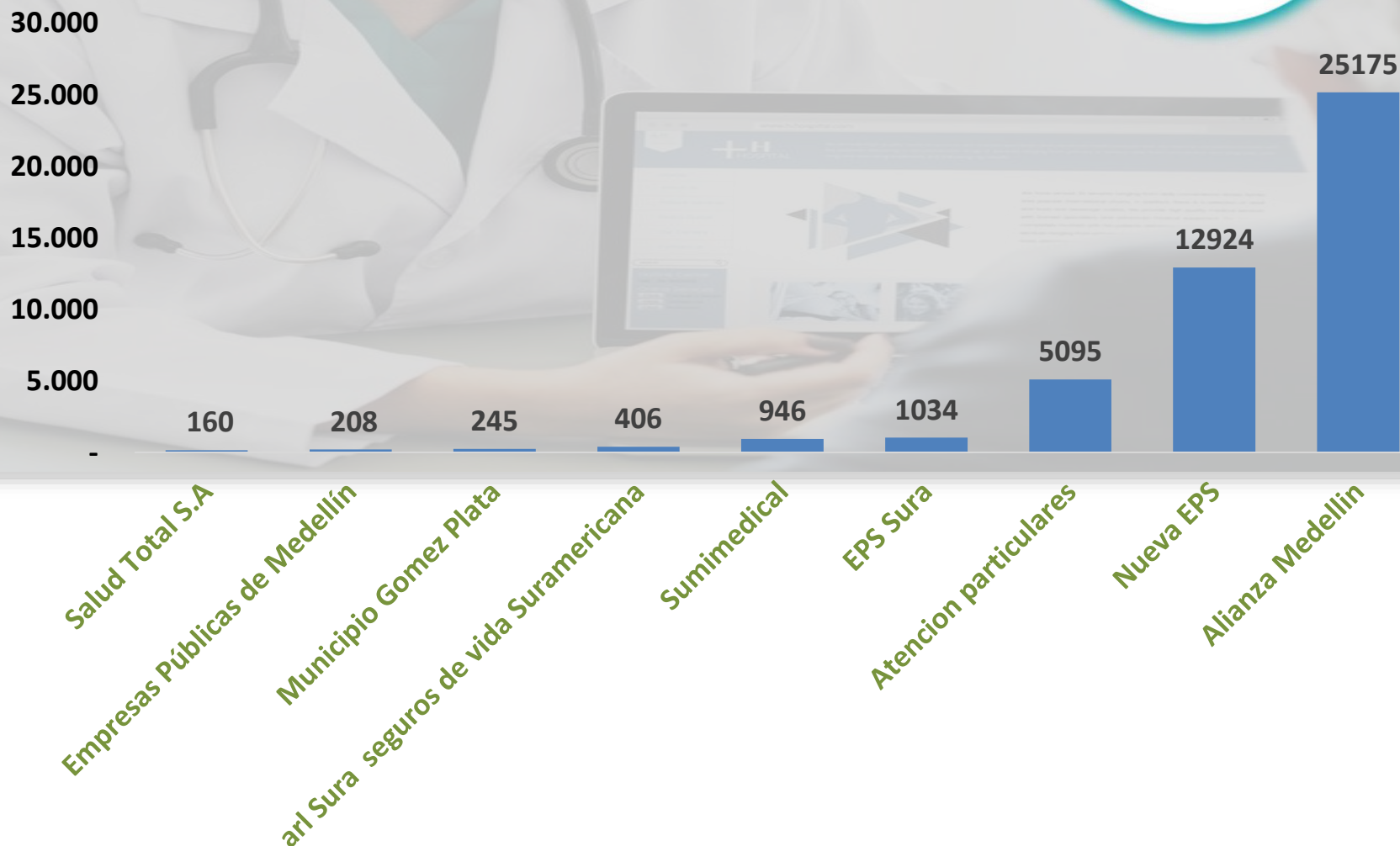
CONSULTAS ATENDIDOS



CONSULTAS POR RÉGIMEN



ATENCIONES DE CONSULTA POR EAPB

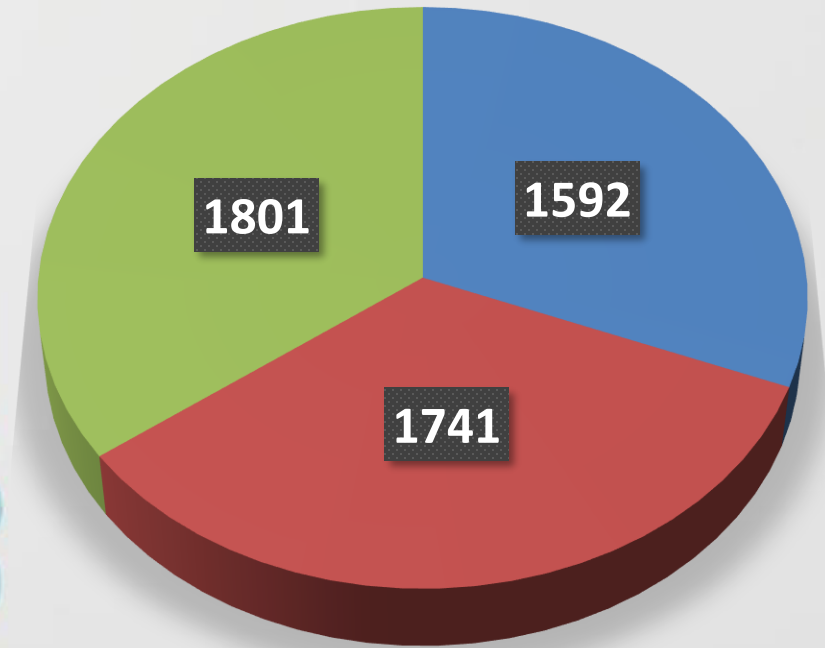




SERVICIOS PRESTADOS



CONSULTA ESPECIALISTAS

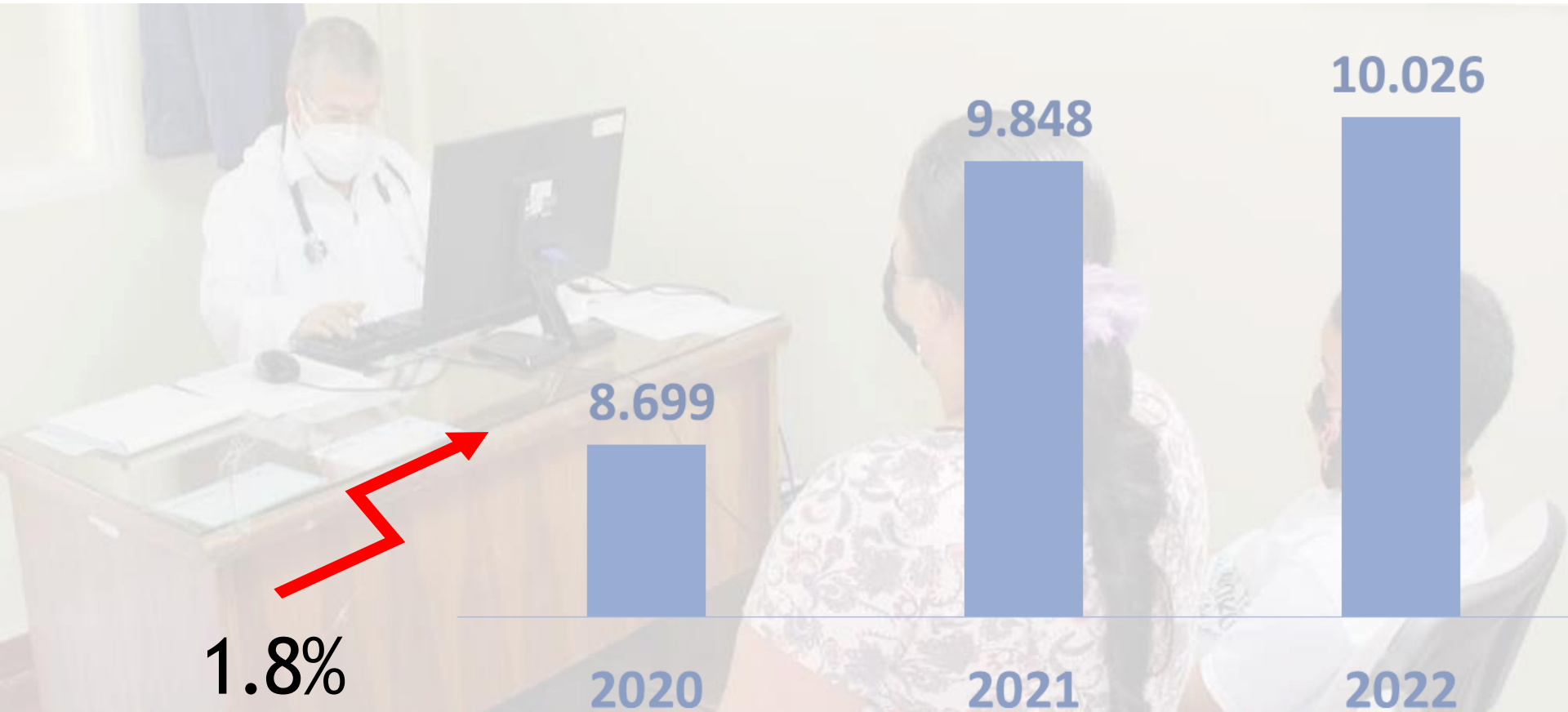


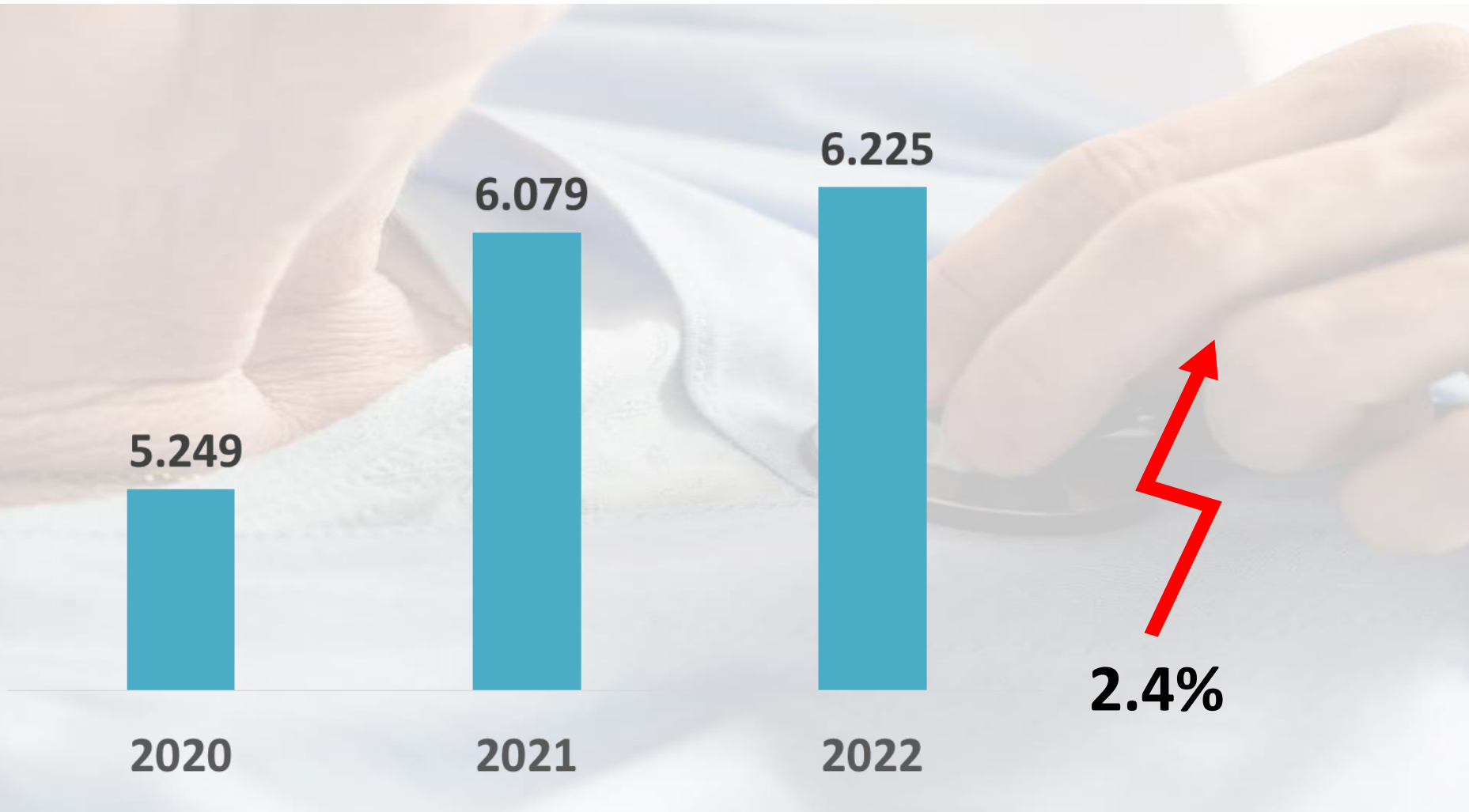
- 2020
- 2021
- 2022

3.4%

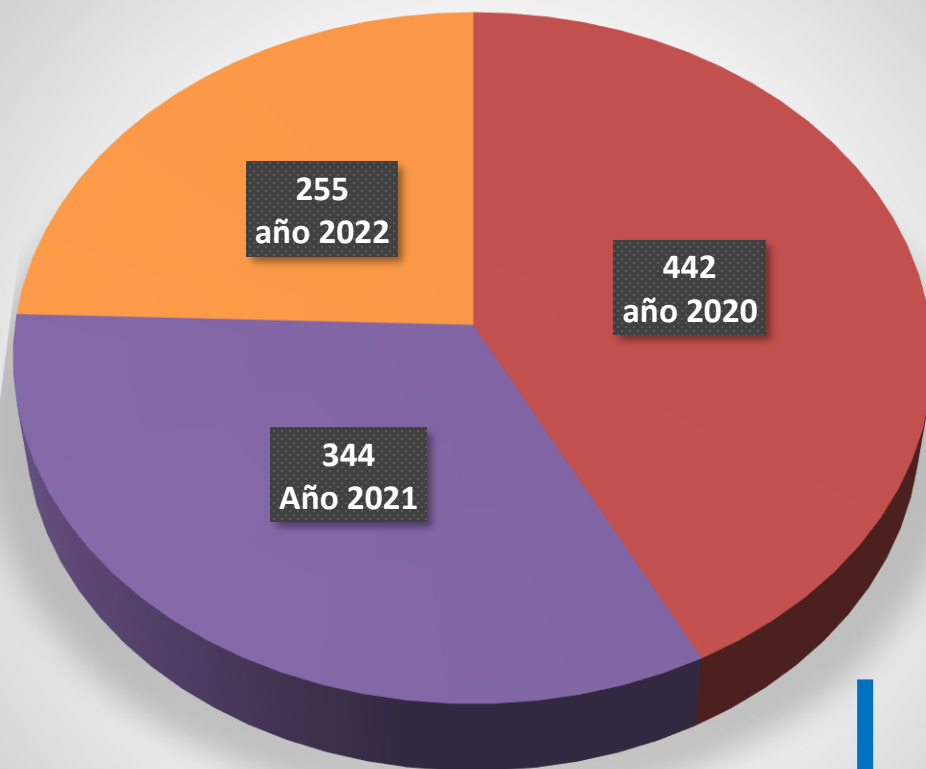
A green line graph with three data points connected by lines, showing an overall upward trend. The line starts at a low point, rises to a higher point, dips slightly, and then rises again to its highest point, ending with an arrowhead pointing upwards and to the right.

CONSULTA EXTERNA



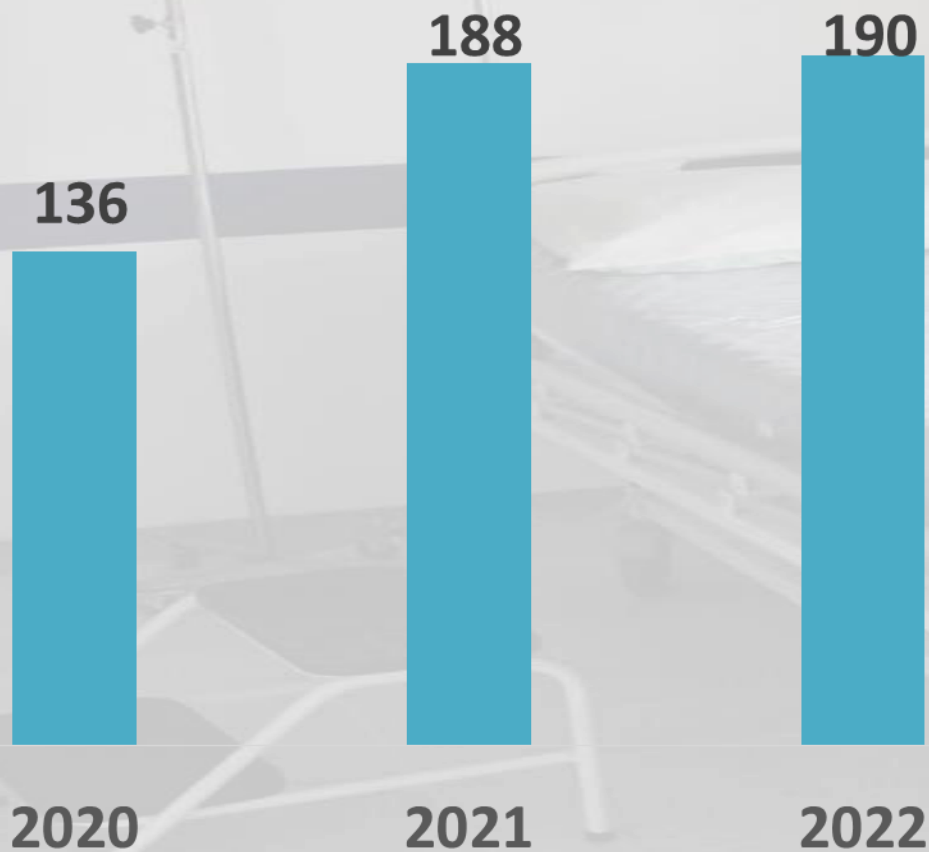


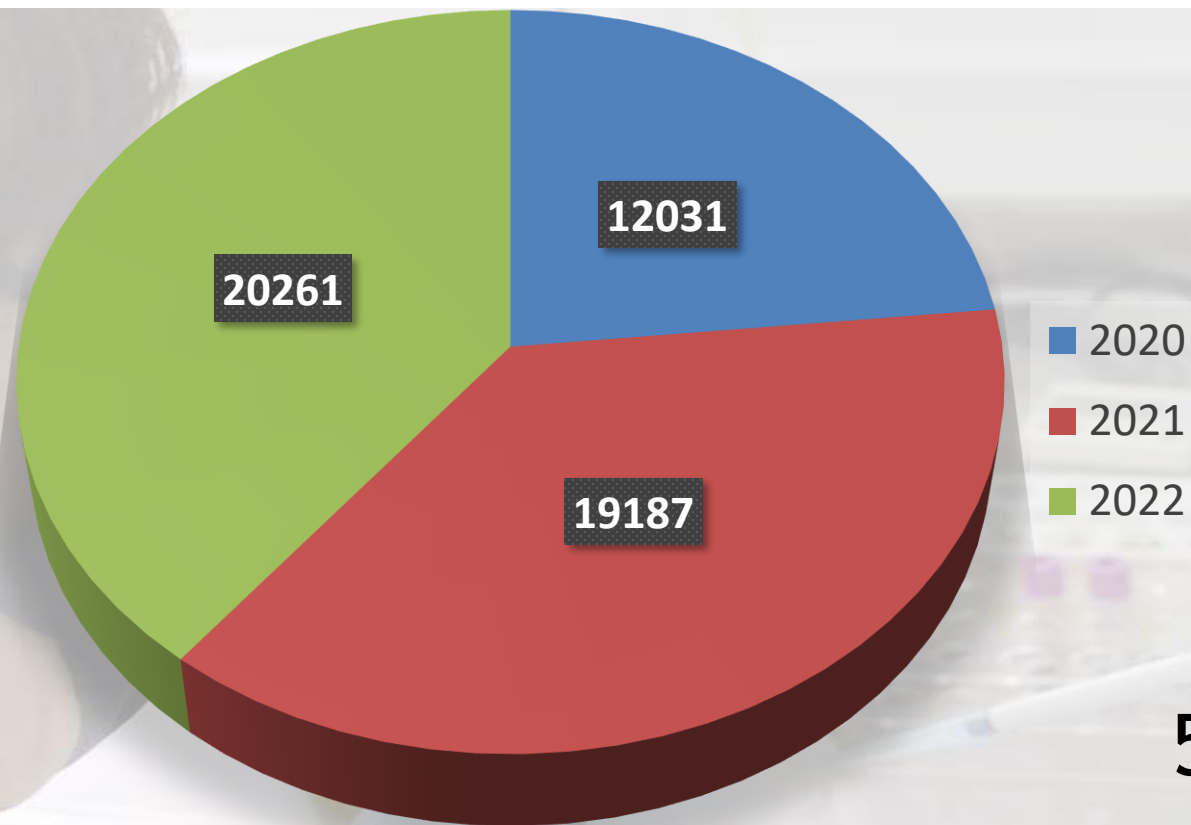
TRASLADO EN AMBULANCIA



- 25.8%

HOSPITALIZACIÓN





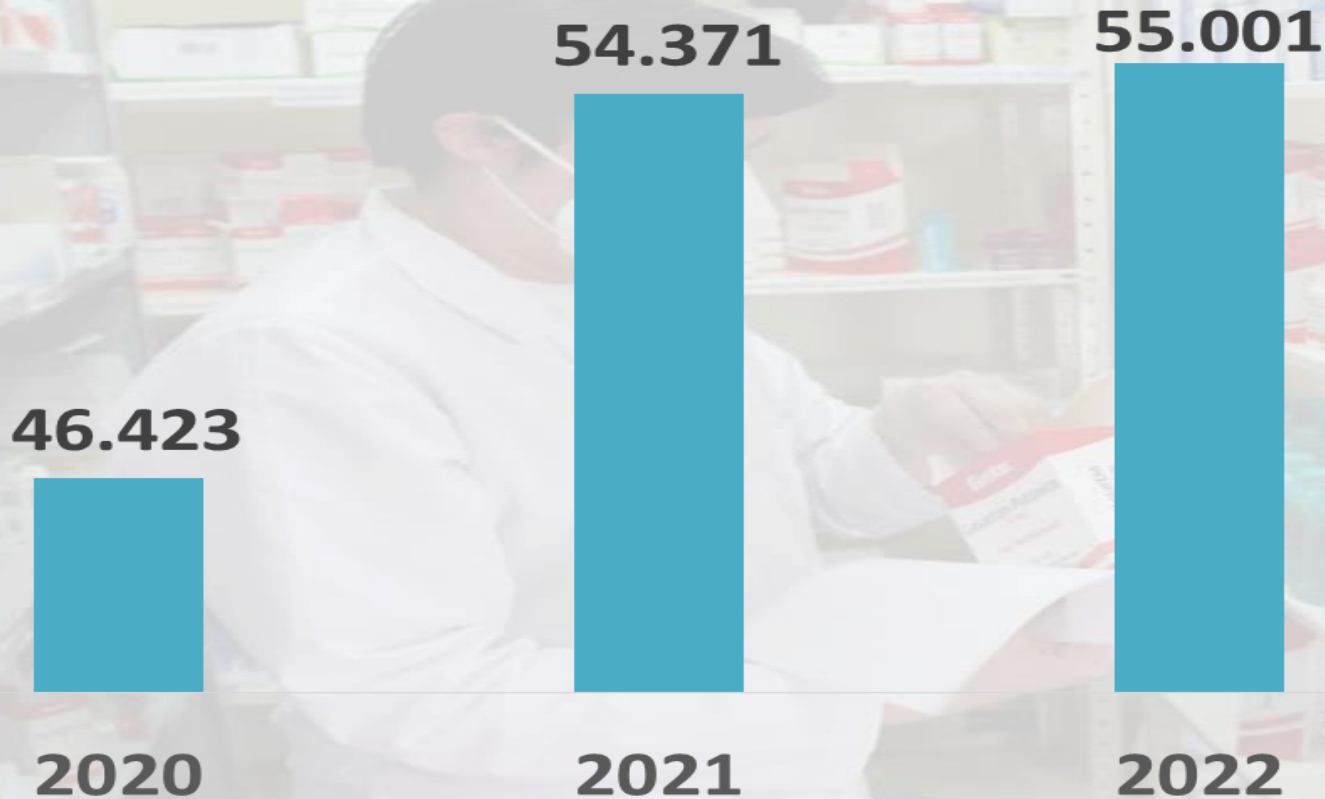
5.6%

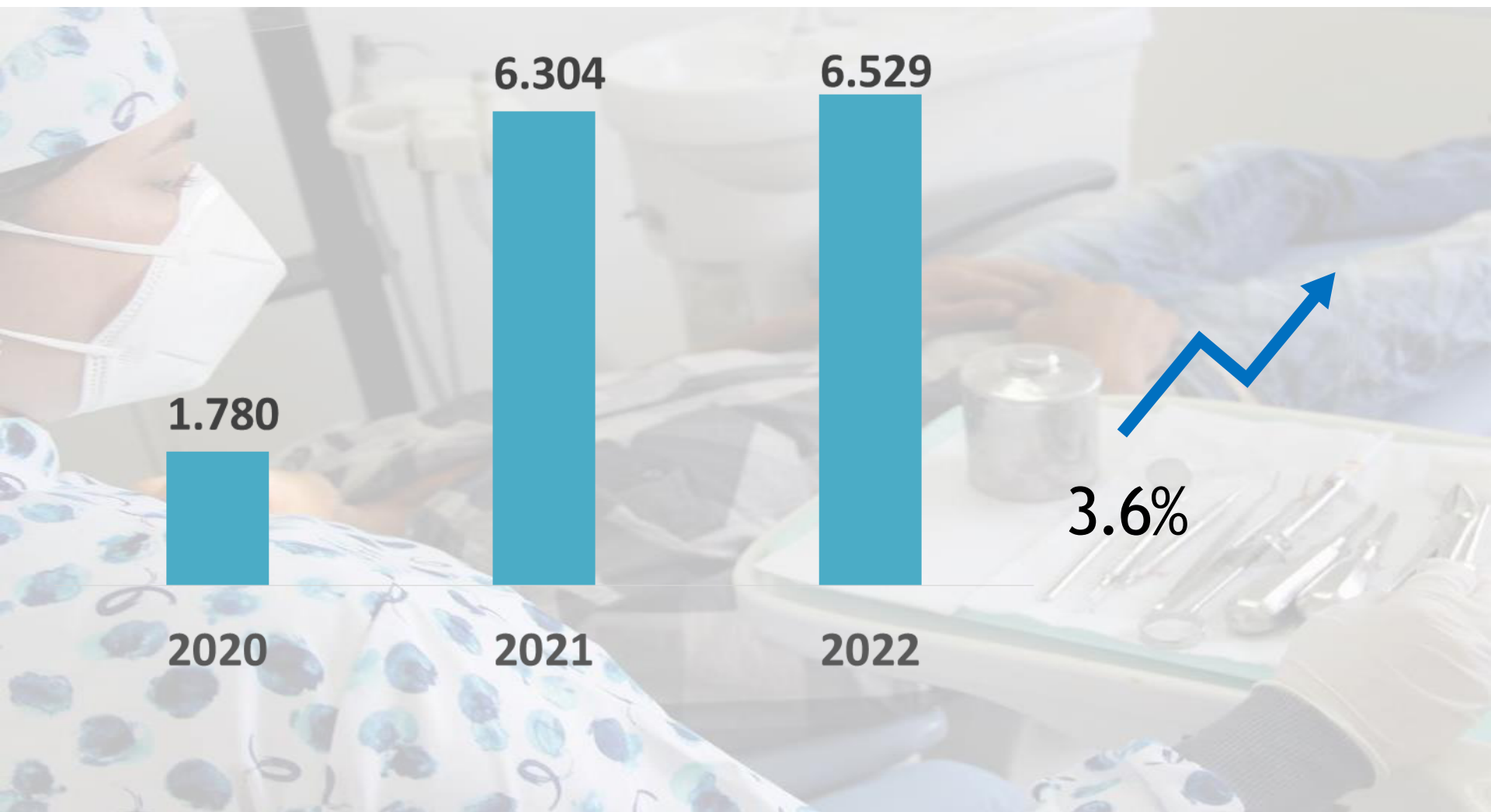
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS



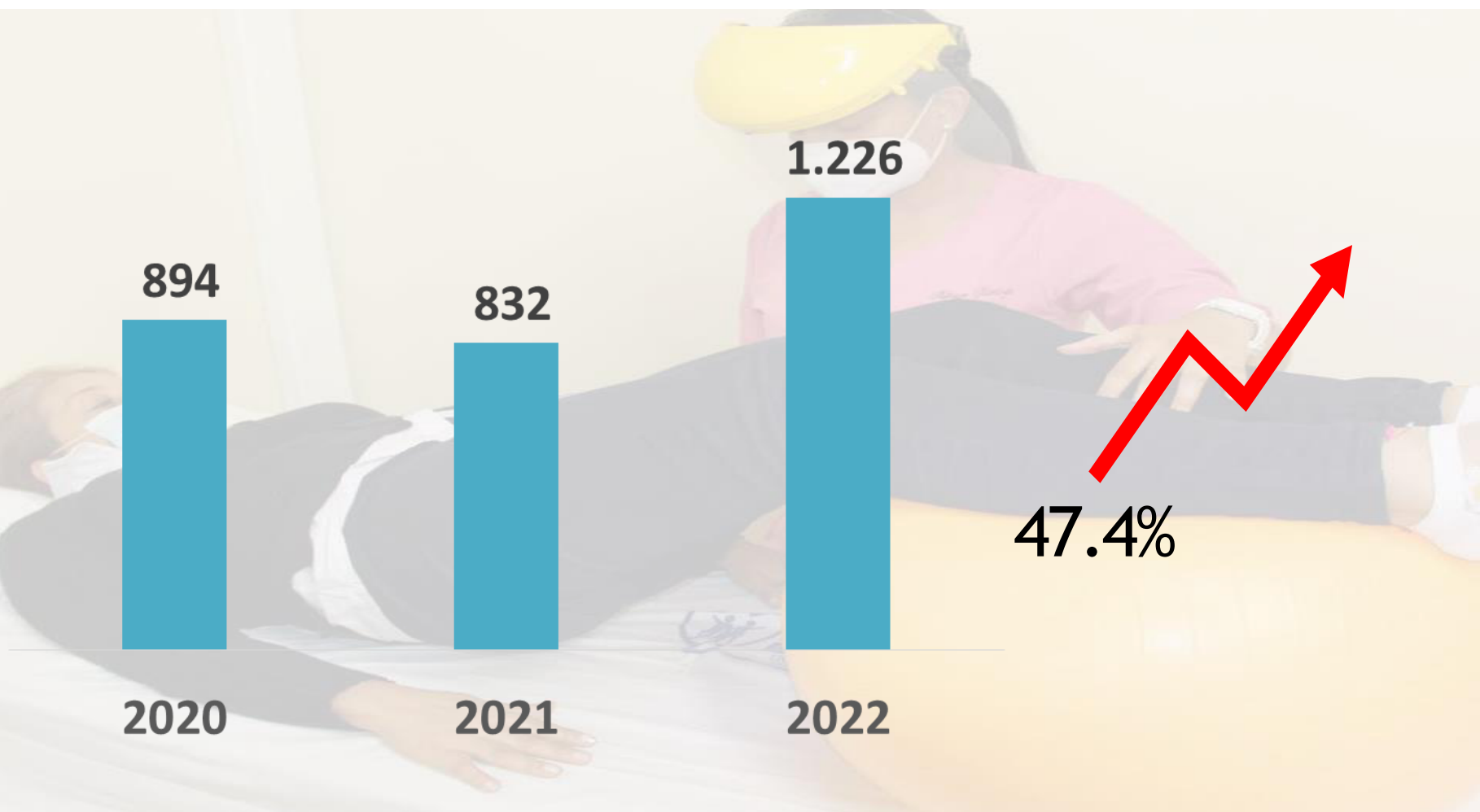
-8%

MEDICAMENTOS ENTREGADOS

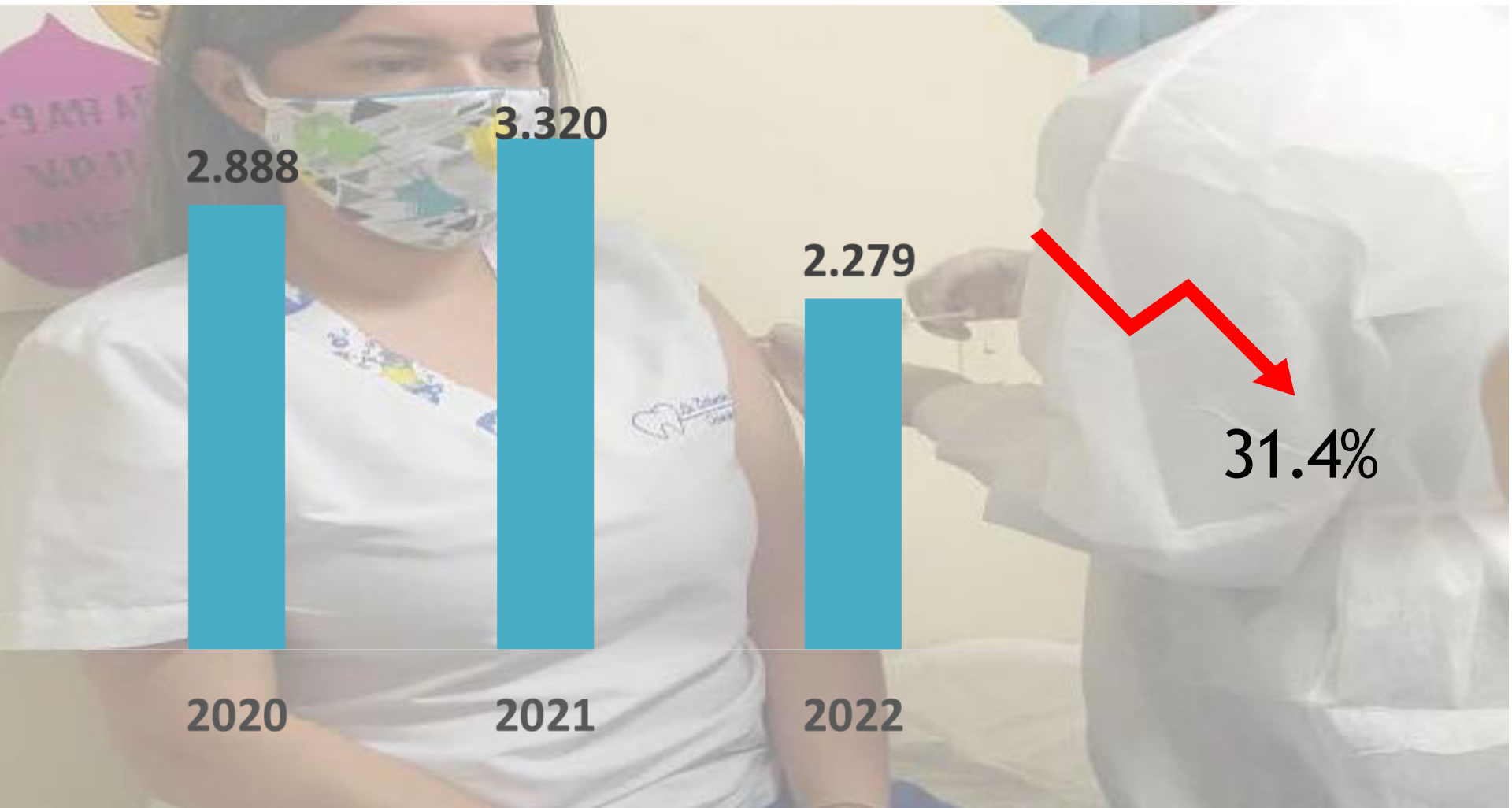




FSIOTERAPIA



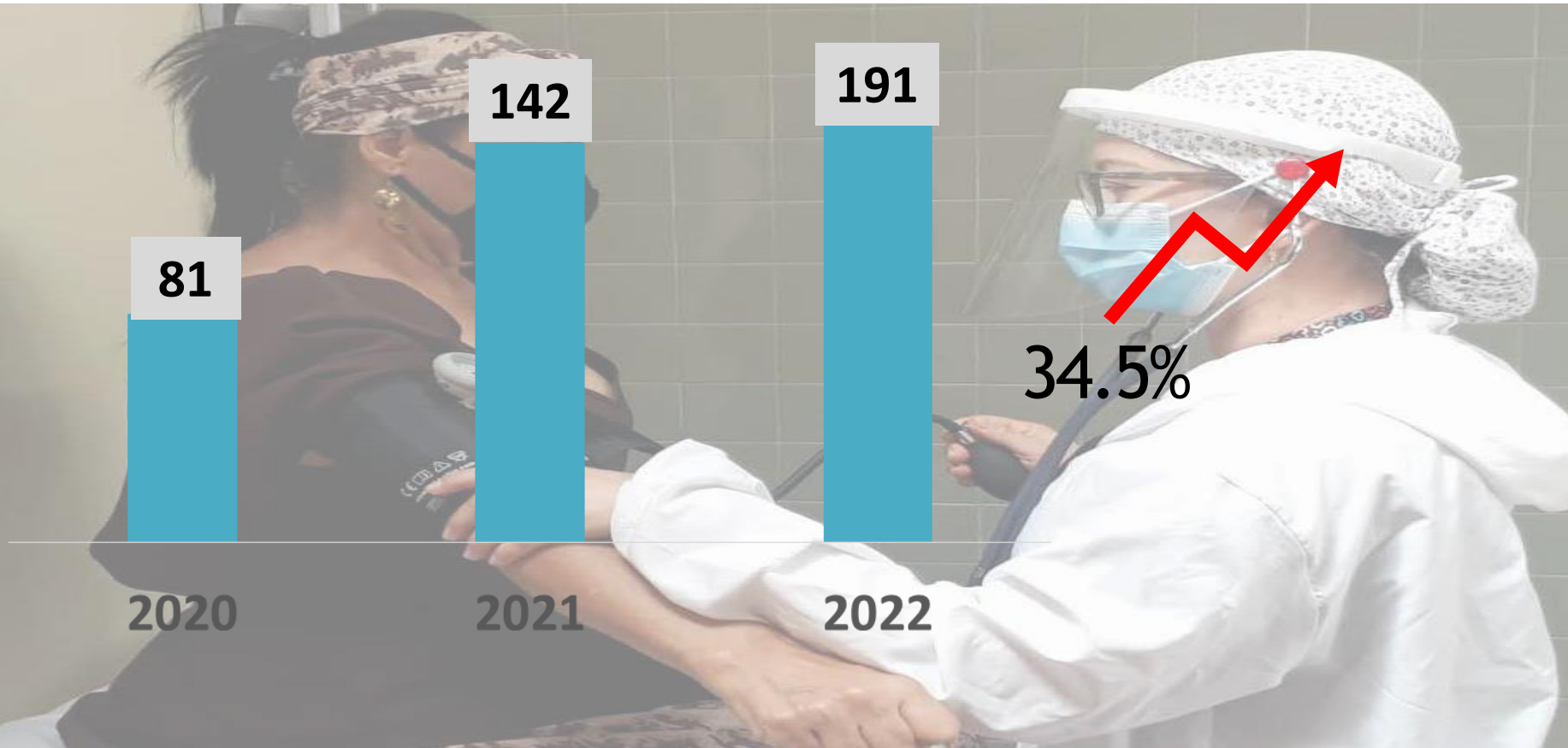
VACUNACIÓN GENERAL



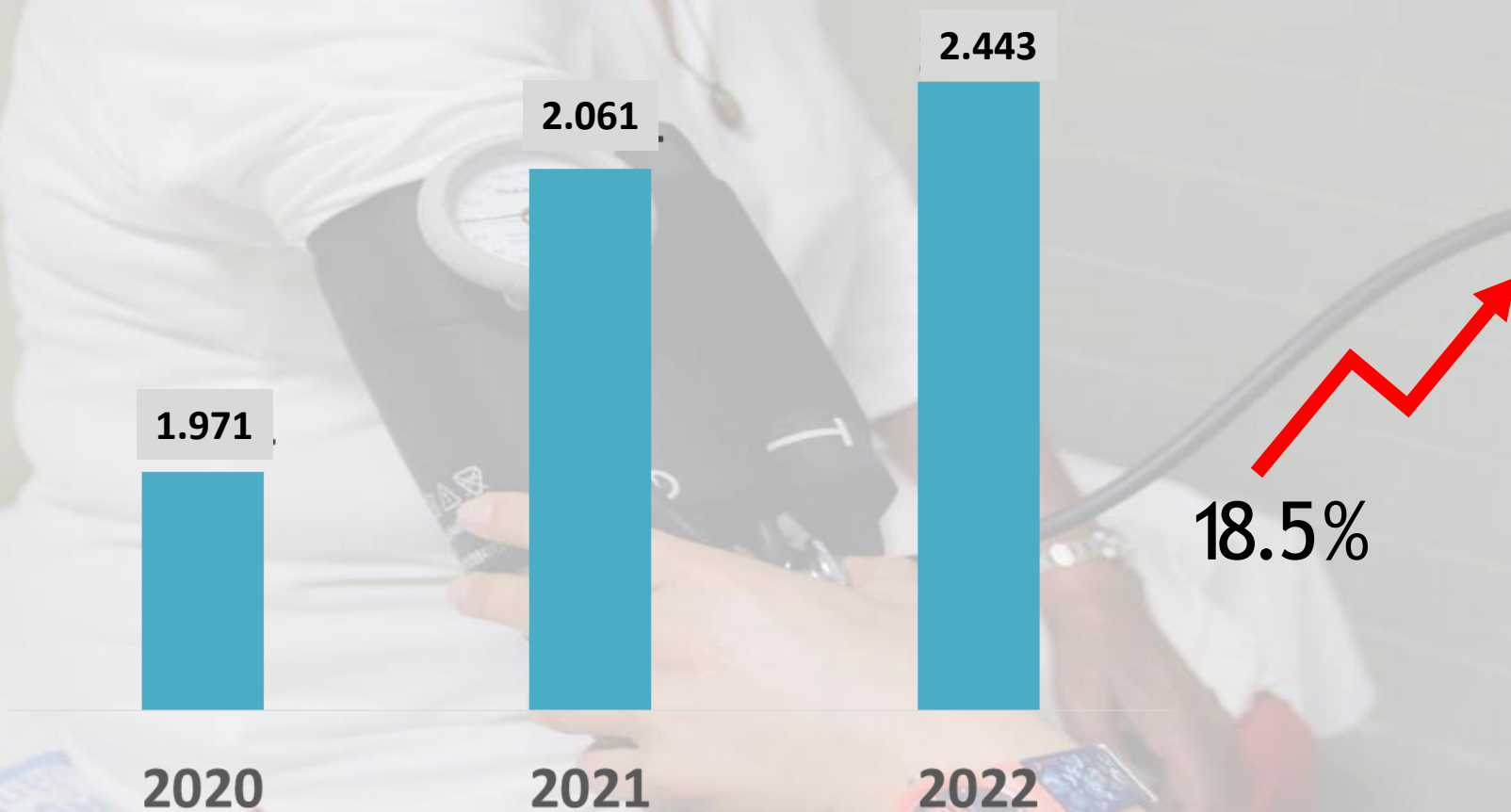
CONTROL CONSULTAS



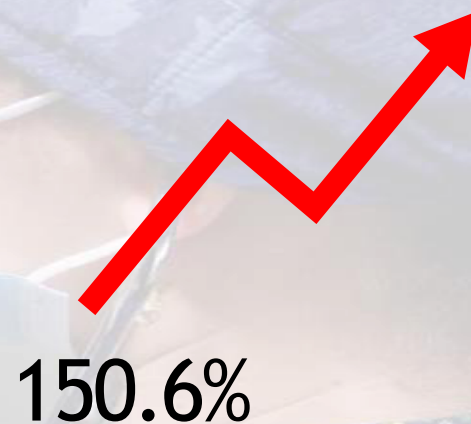
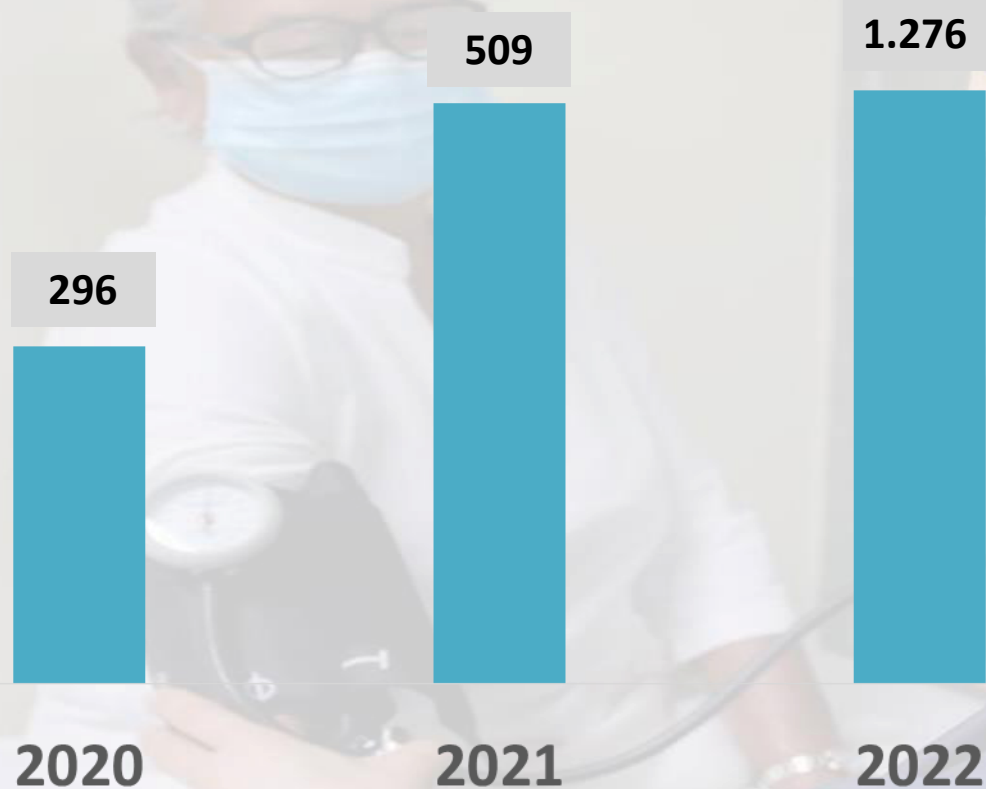
INGRESO HIPERTENSIÓN ARTERIAL



CONTROL HIPERTENSIÓN ARTERIAL MÉDICO



CONTROL HIPERTENSIÓN ARTERIAL ENFERMERÍA

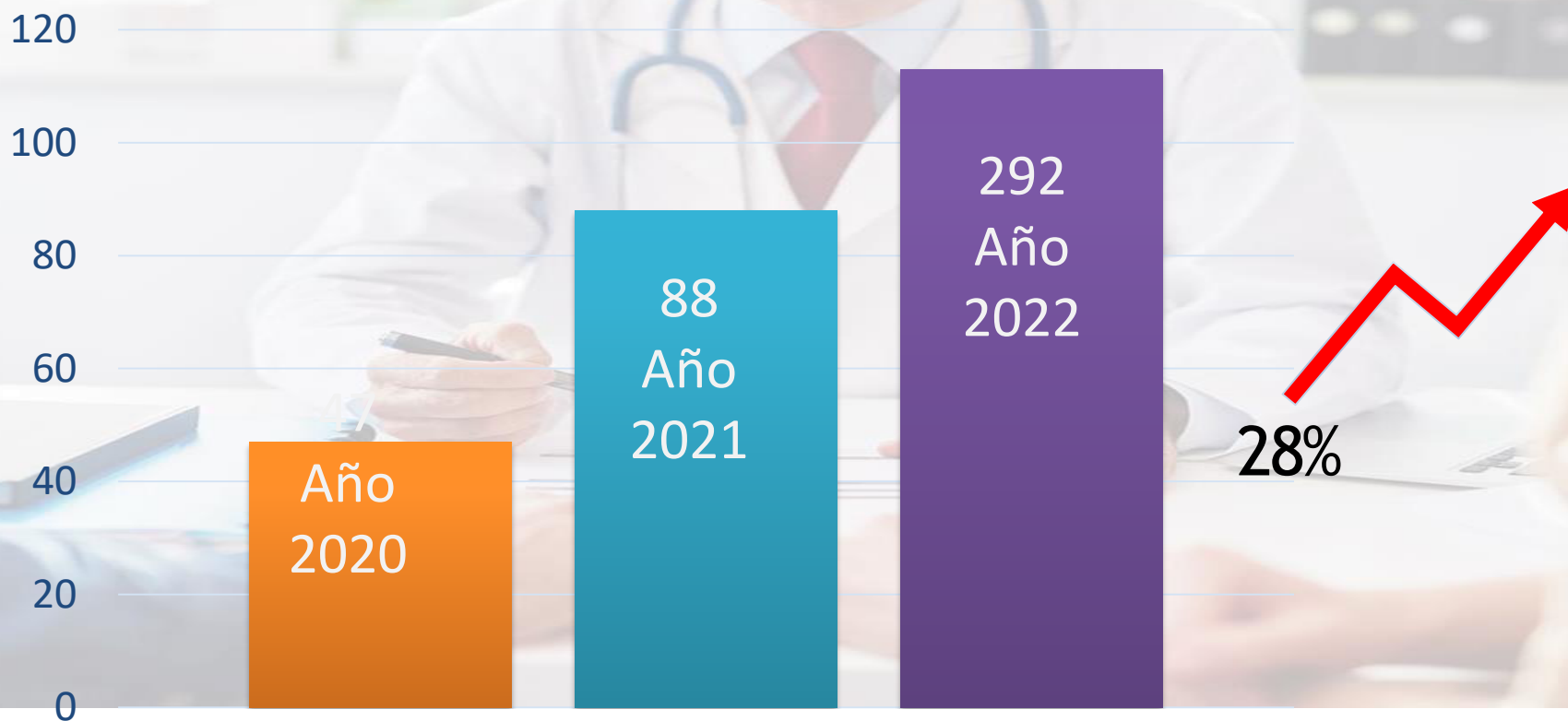




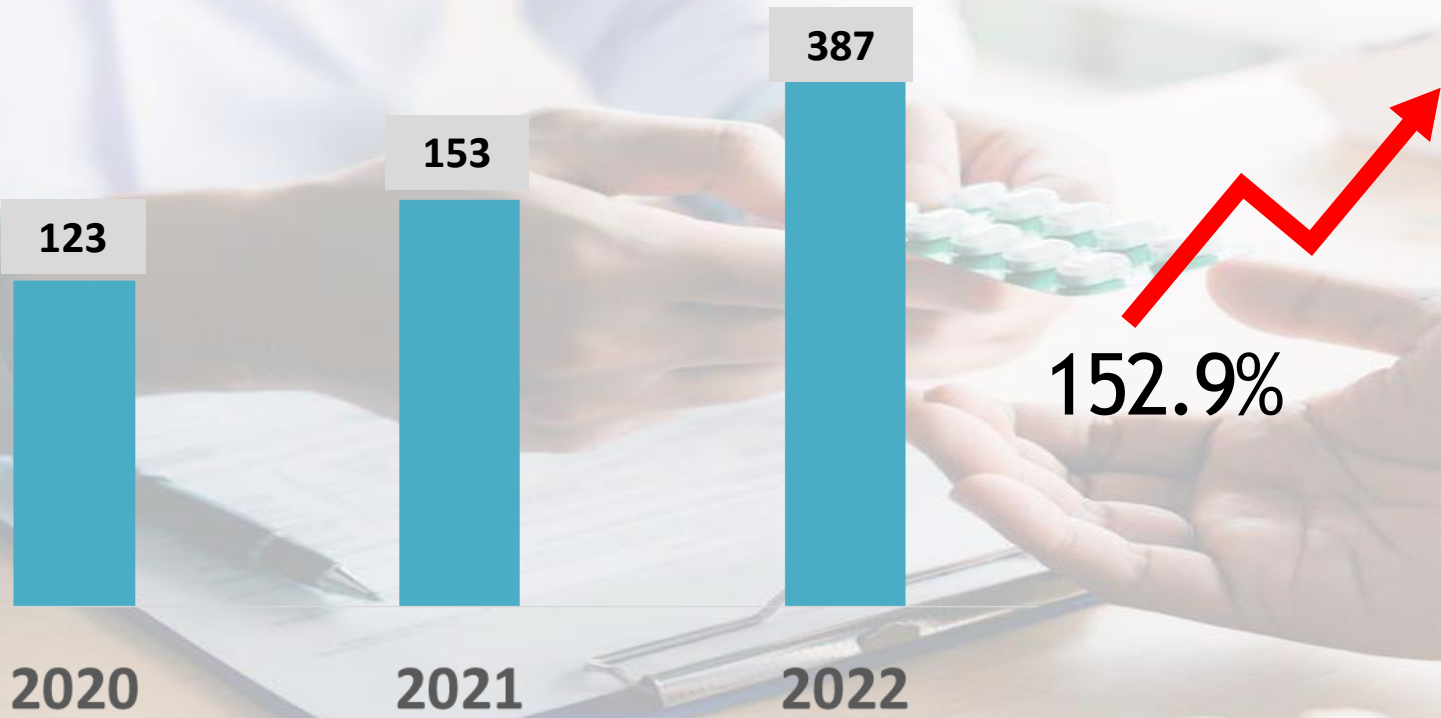
PLANIFICACIÓN FAMILIAR



INGRESO PLANIFICACIÓN FAMILIAR



CONTROLES PLANIFICACIÓN FAMILIAR

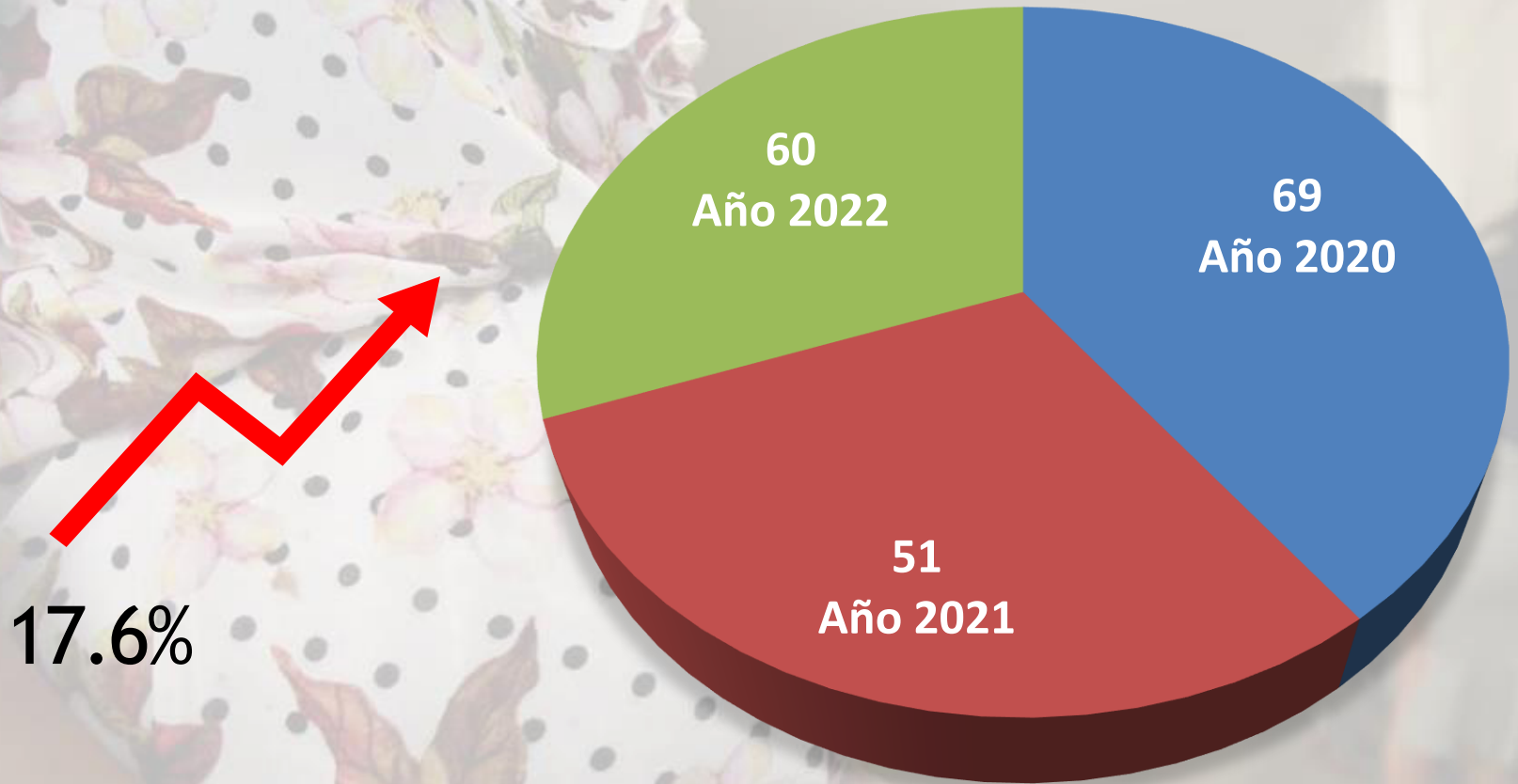




CONTROL PRENATAL



INGRESO CONTROL PRENATAL





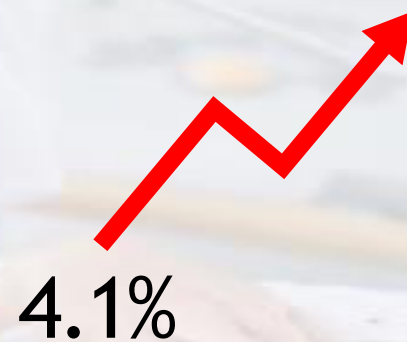
2020



2021



2022

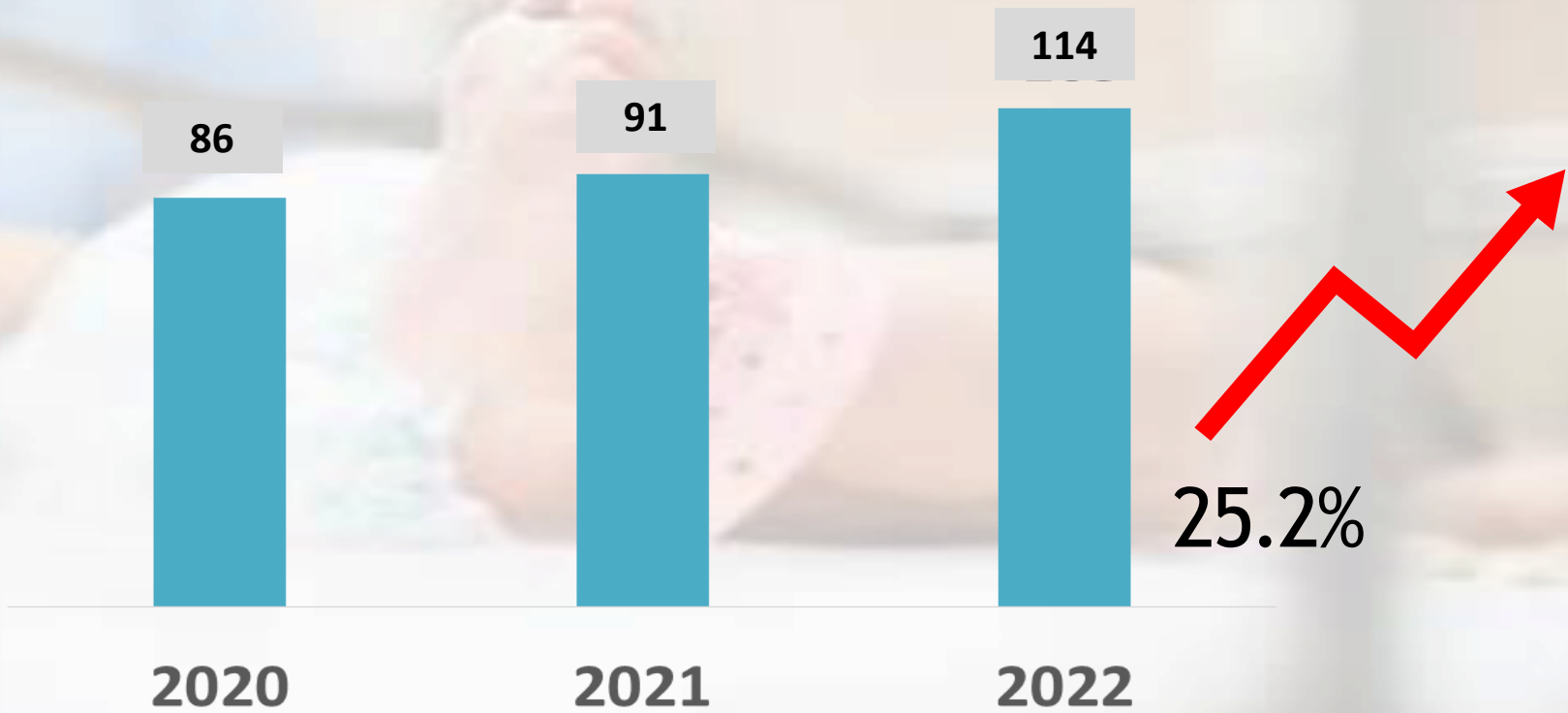




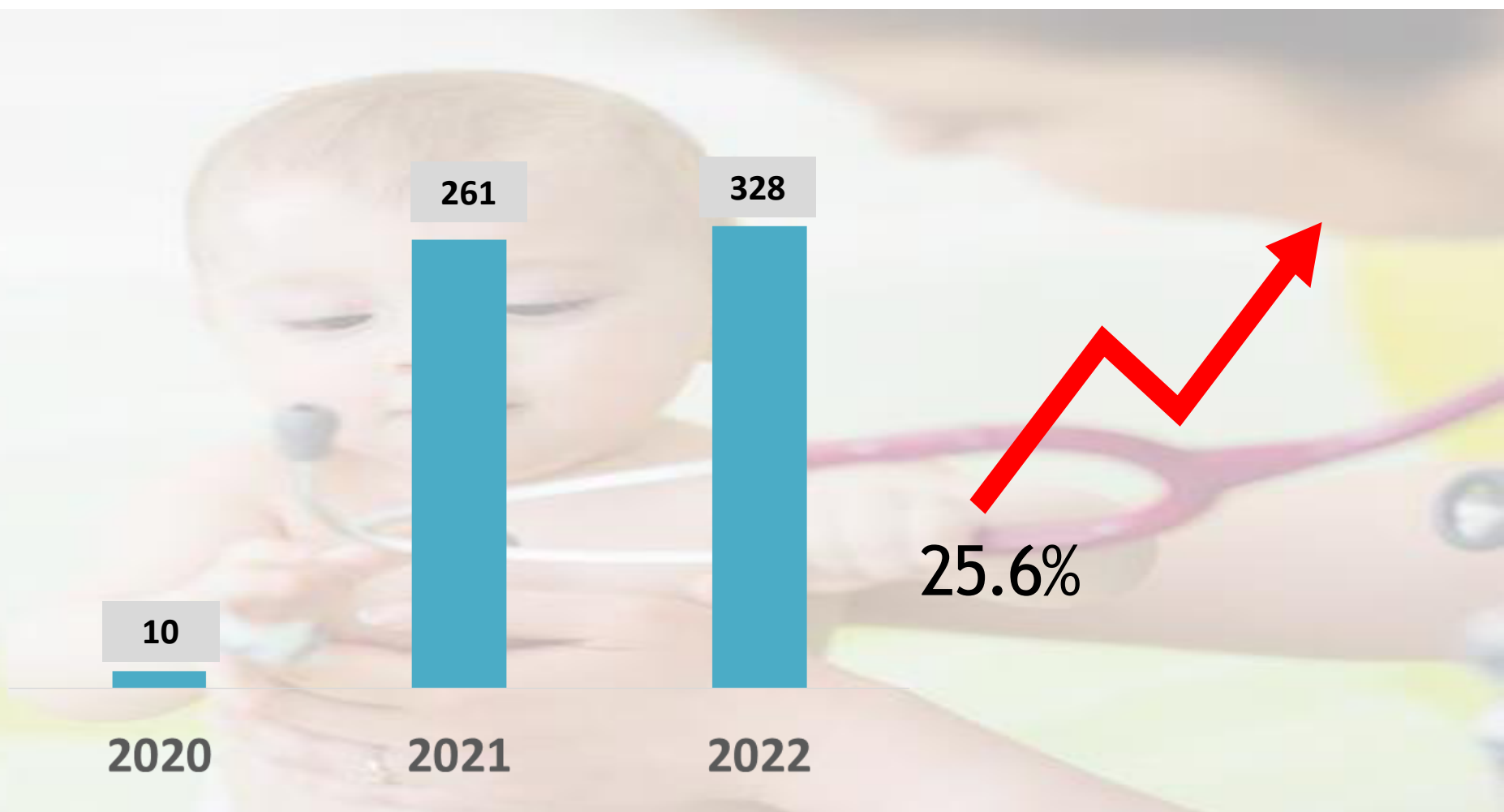
CRECIMIENTO Y DESARROLLO



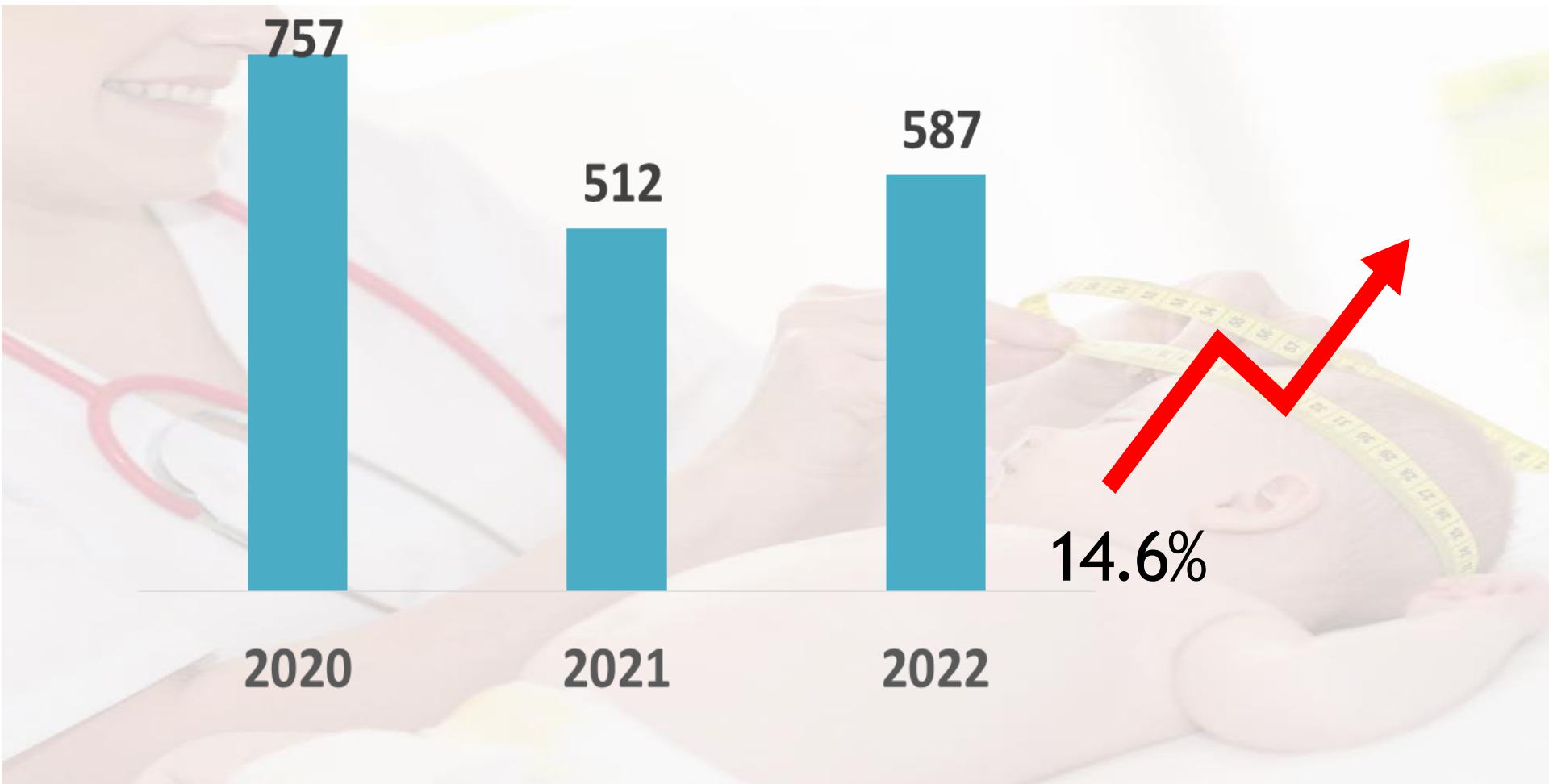
INGRESO CRECIMIENTO Y DESARROLLO



CONTROLES CON MÉDICO CRECIMIENTO Y DESARROLLO



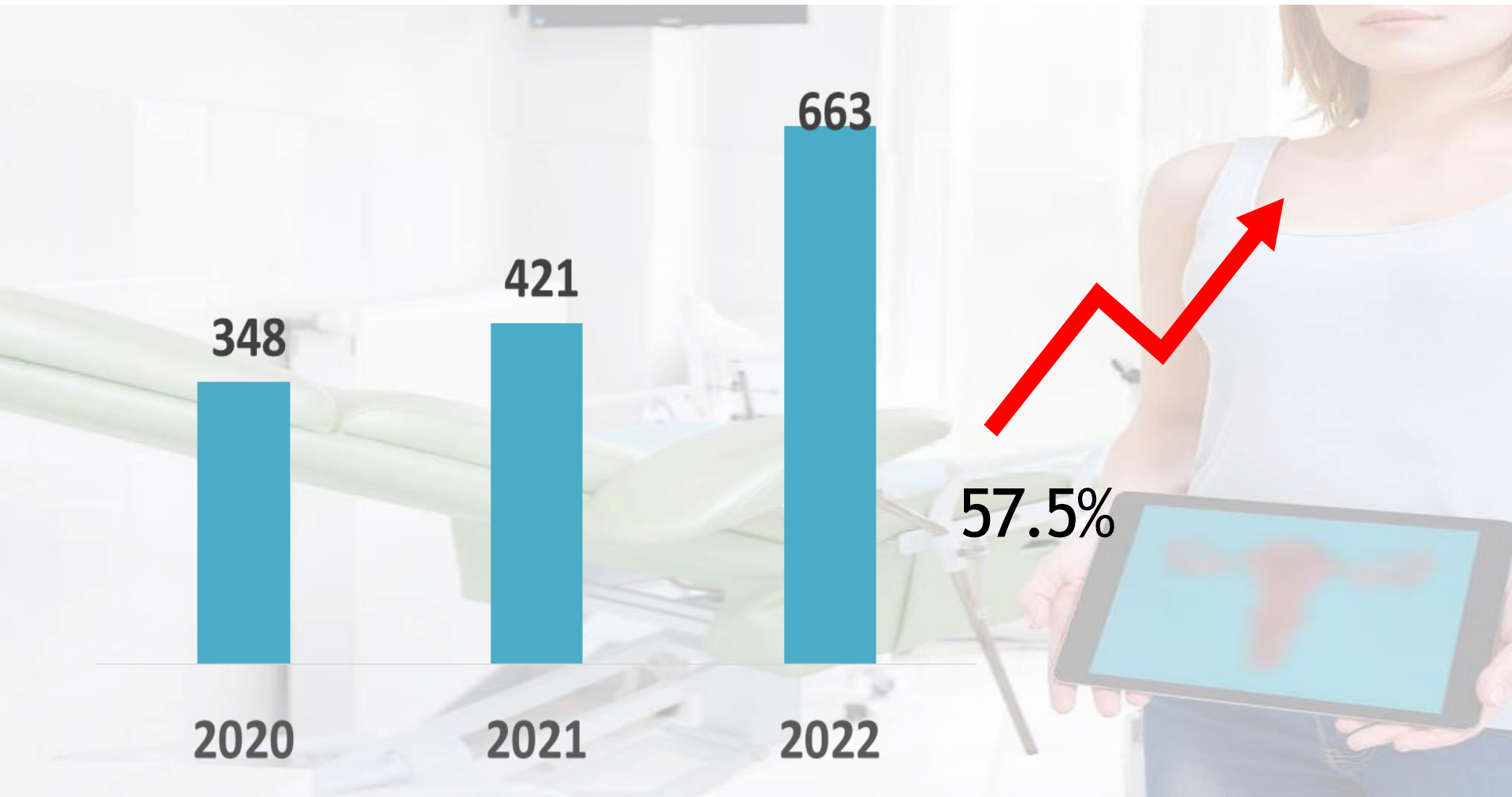
CONTROLES CON ENFERMEERÍA CRECIMIENTO Y DESARROLLO





CITOLOGÍA



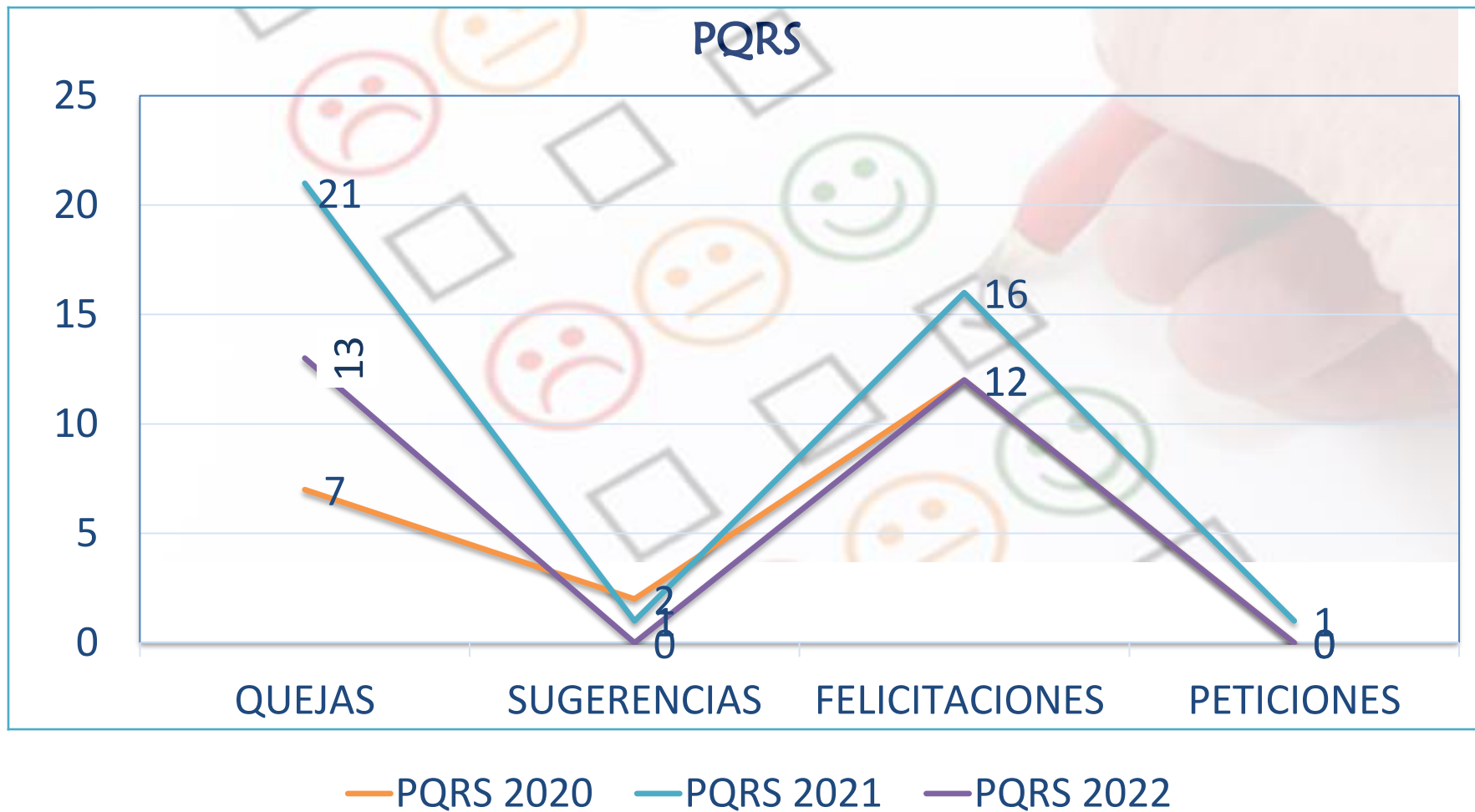




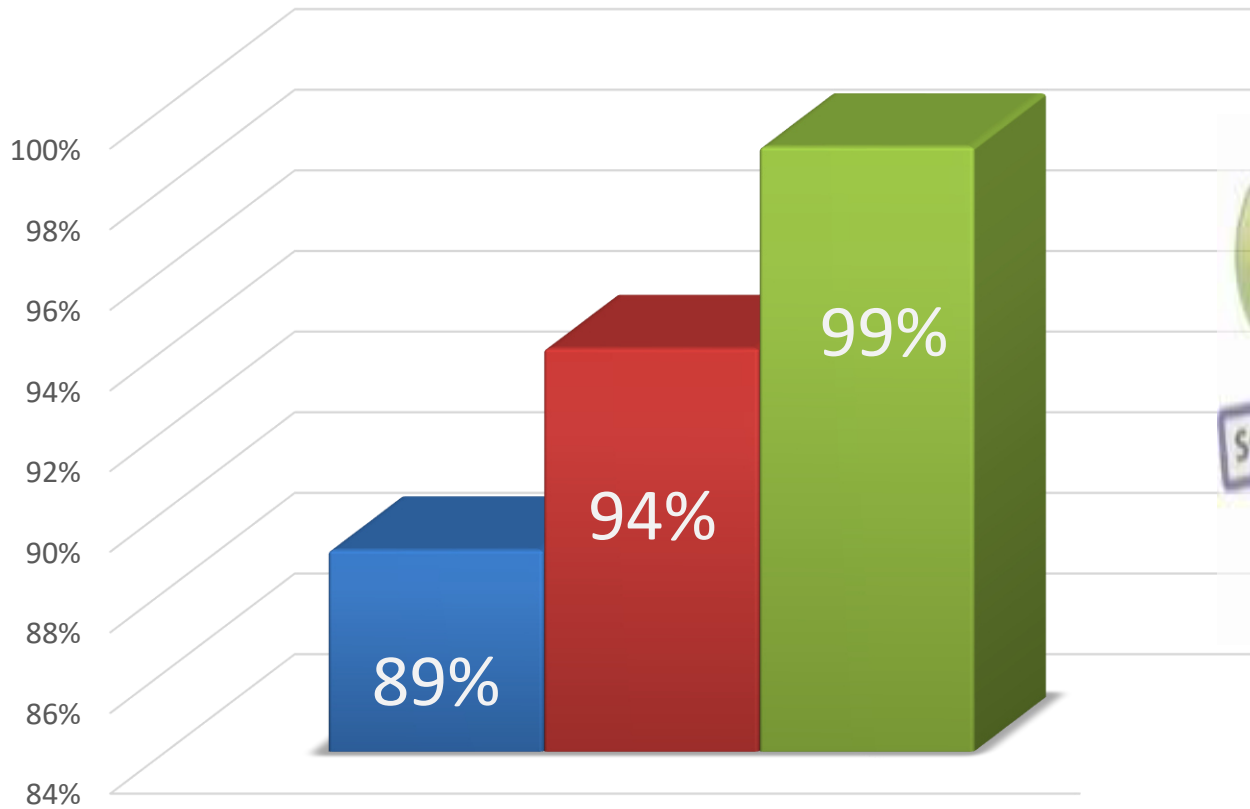
SIAU



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



SATISFACCIÓN DEL USUARIO



1





TRIAGE



¿QUÉ ES EL TRIAGE Y POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Está reglamentado por la Resolución 5596 de 2015.
Determina en qué orden serán atendidos no por el turno de llegada, sino por la gravedad de los síntomas de cada paciente.

TRIAJE 1, 2 Y 3

Los pacientes se atienden en urgencias, pues su estado de salud indica que necesitan estabilizarlos, prevenir una consecuencia grave o incluso salvarles la vida.

TRIAJE 4 Y 5

A los pacientes se les indica que deben dirigirse al servicio de consulta externa, pues aunque tienen una dificultad de salud, no hay un riesgo de perder la vida o ver afectado un órgano. Teniendo en cuenta que la oportunidad de estas citas se asignan para el día de la solicitud o para el día siguiente.

NIVELES DE ATENCIÓN TRIAGE

TRIAJE

1

ATENCIÓN INMEDIATA

Emergencia:
Cuando se requiere atención inmediata por peligro de muerte. Se presentan casos como paro cardiaco o respiratorio, shock, convulsión o pérdida de un órgano o miembro.

2

PRIORIDAD ALTA

Riesgo vital:
La atención debe darse en menos de 30 minutos. Algunos de los síntomas son taquicardia, presión alta con dolor de cabeza, pérdida del equilibrio, asfixia severa, hemorragias, dolores extremos e intoxicación.

3

PRIORIDAD MEDIA

Riesgo medio:
Se necesita una consulta por síntomas como dolor en el pecho, palpitaciones, presión alta, asfixia leve, trauma nasal y heridas.

4

PRIORIDAD BAJA

Riesgo moderado:
La vida no corre peligro. Algunos padecimientos son amigdalitis, faringitis, diarrea sin deshidratación y presión alta descontrolada.

5

PRIORIDAD MUY BAJA

Riesgo bajo:
El pronóstico es optimista. Algunos síntomas son gripa, dolor de cabeza de leve intensidad y de varios días de duración, colon irritable, cólico menstrual y quemaduras solares.



RENDICION DE CUENTAS 2022

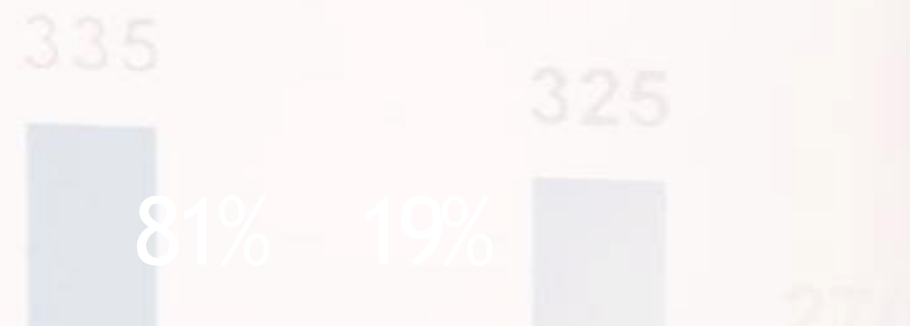


GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
Érika Marcela Monsalve Guarín
Administradora



ESTRUCTURA FINANCIERA



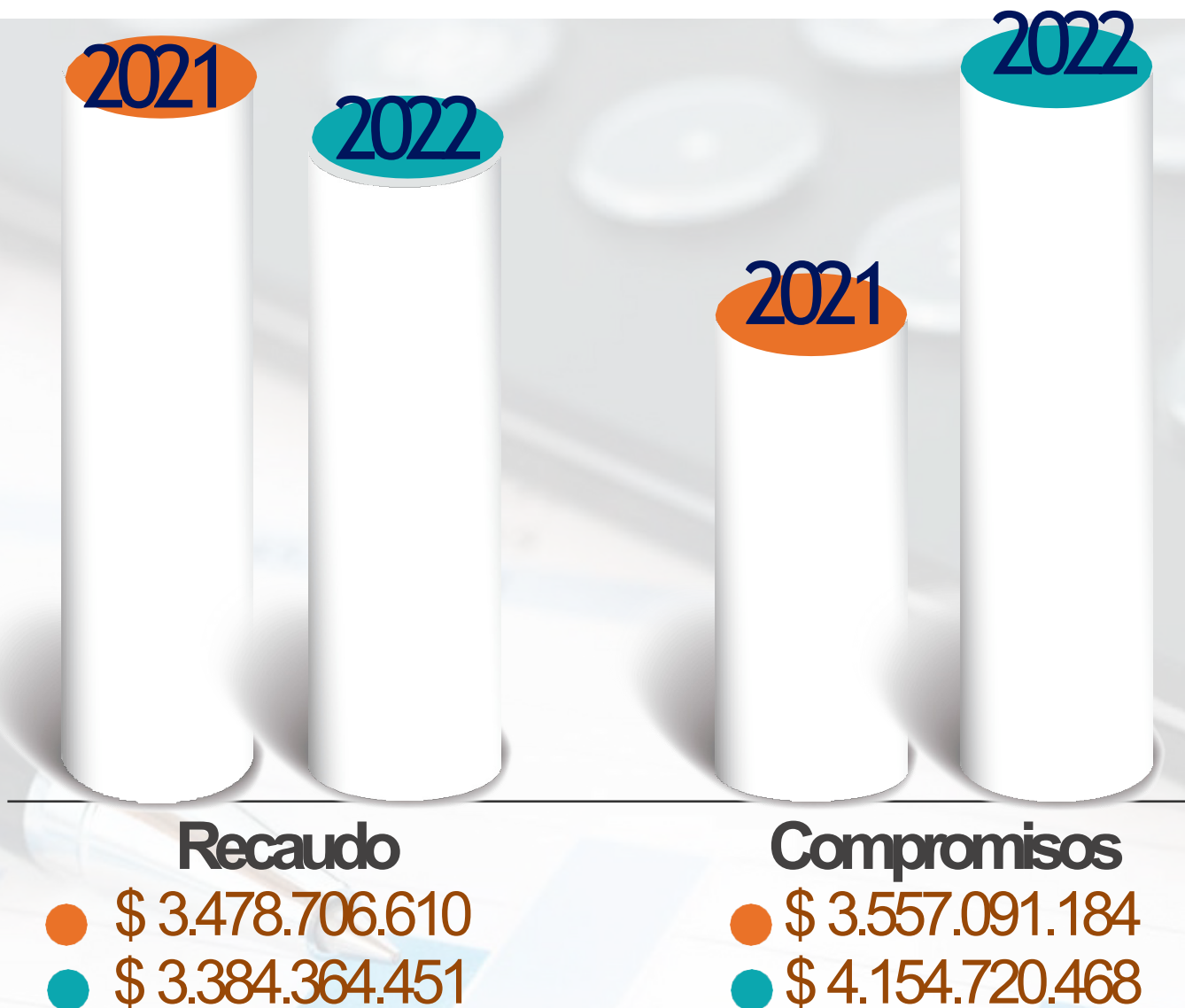


2022	
Activo	\$ 5,376,531,995
Pasivo	\$ 4,373,080,561
Patrimonio	\$ 1,003,451,435

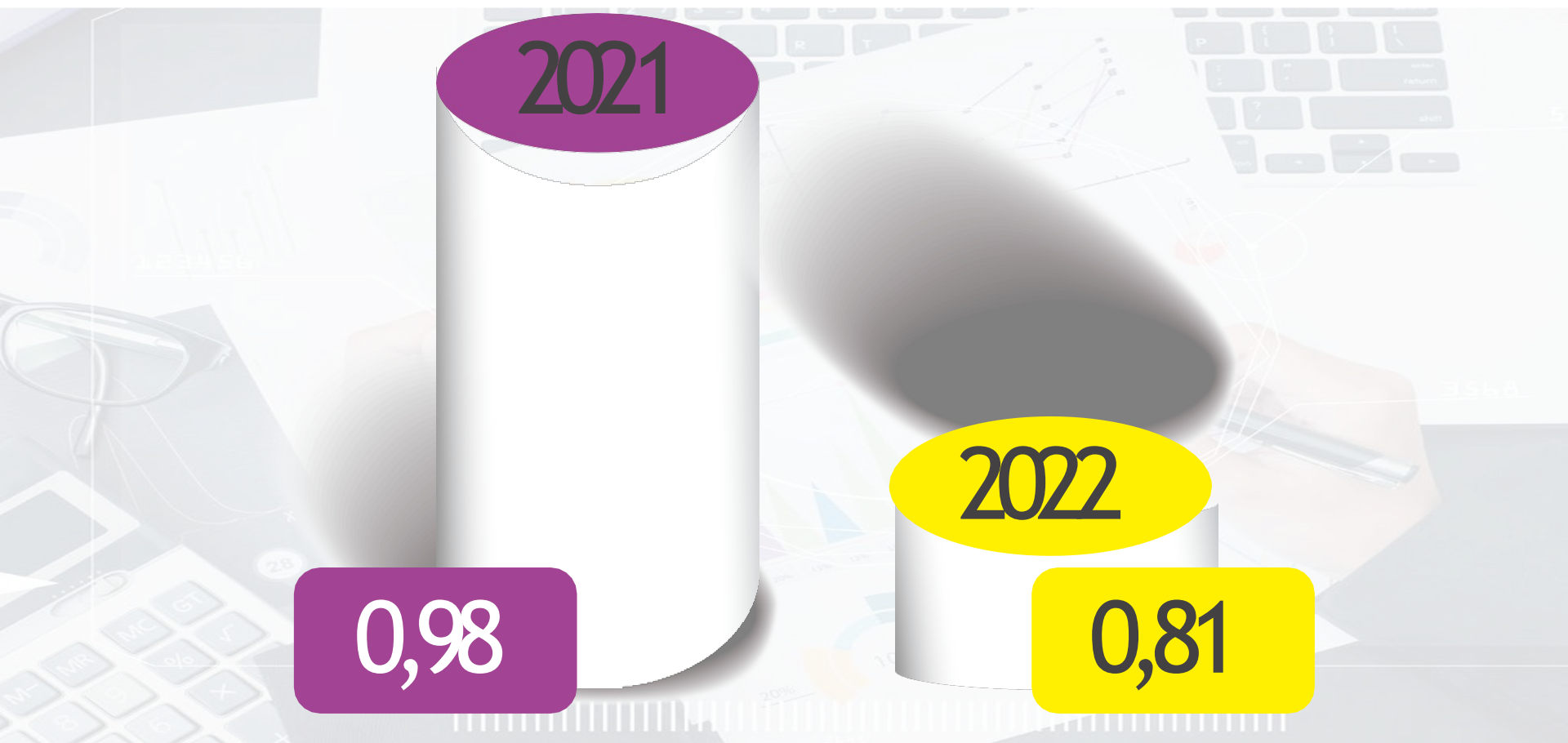
2021	
Activo	\$ 7,536,106,530
Pasivo	\$ 3,142,532,281
Patrimonio	\$ 4,393,574,249

	Activo	Pasivo	Patrimonio
Variación \$	-\$2,159,574,536	\$ 1,230,548,279	-\$ 3,390,122,815
Margen %	-28,66%	39,16%	-77,16%

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



EQUILIBRIO PRESUPUESTAL



**EQUILIBRIO PRESUPUESTAL
CON RECAUDO**

FACTURACIÓN

2021

\$2.536.951.825

2022

\$2.706.633.552

Incremento del 6%

VALOR GLOSADO

2021

\$406.876.252

2022

\$275.945.143

RECAUDO VENTAS SERVICIO DE SALUD



\$2.696.512.715



\$2.776.373.271

VARIACIÓN 9.7%



VINCULACIÓN DE PERSONAL



32

PLANTA DE CARGOS

ASCOLSA

16

CANTIDAD DE
EMPLEADOS

60

4

CONTRATO LABORAL

HONORARIOS

8

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO





SST

PLAN DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR LABORAL



PLAN DE CAPACITACIÓN

Actividades Planeadas

63

Actividades Ejecutadas

63

100%

PLAN DE BIENESTAR LABORAL

Actividades Programadas

66

Actividades Ejecutadas

64

96.8%

GESTIÓN DE PAGOS DEL PERSONAL



PAGOS PERSONAL

SALARIOS

\$ 1.034.740.113

**SEGURIDAD
SOCIAL –**

PARAFISCALES

\$ 380.136.500

CESANTIAS

\$ 54.758.679

CONVENIOS MUNICIPIO

APS

\$ 42.000.000

SALUD PÚBLICA

\$ 96.019.940

RESOLUCIÓN

FORTALECIMIENTO OPERACIÓN CORRIENTE

\$ 45.000.000



Gracias

Unidos por la vida