



ACTAS

Acta No.	1	Fecha	Día	Mes	Año	Hora Inicial	Hora Final
			12	05	2023	10:00	12:00
Asunto	Rendición de cuentas						
Lugar	Auditorio – Hospital Santa Isabel						

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
1. María Eugenia Correa Zuluaga	Gerente	
2. Erica Marcela Monsalve Guarín	Subgerente	
3. Rubén García	Coordinador medico	
INVITADOS		
3 Asistentes	Comunidad en general	Se anexa listado de asistencia

Orden del Día

1. Presentación del objetivo de la rendición
2. Socialización de resultados de las áreas: Gerencial, Asistencial, administrativa
3. Preguntas
4. Cierre de rendición

Desarrollo de Actividades

Nº Detalle de Actividad

1. Se inicia la reunión con la presentación del protocolo de la ceremonia, donde se procede con la entonación del himno de Colombia y el de Gómez plata

"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

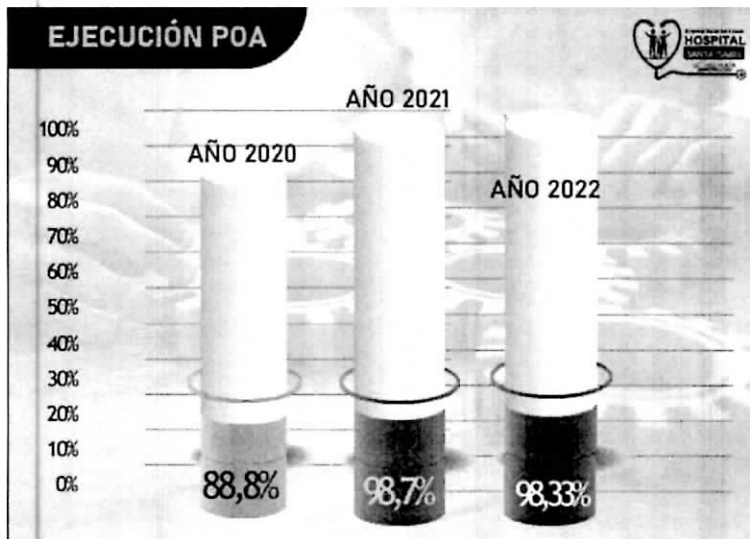
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

Seguidamente se procede con la rendición de cuenta donde la gerente María Eugenia Correa Zuluaga presenta el área de Gestión Gerencial, socializando los resultados del plan de Desarrollo y el Plan de Gestión 2022, así mismo el sistema obligatorio de Garantías y calidad, la presentación de las actividades realizadas en comunicación y los logros obtenidos durante el año 2022. Se presentaron los siguientes resultados

2



"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

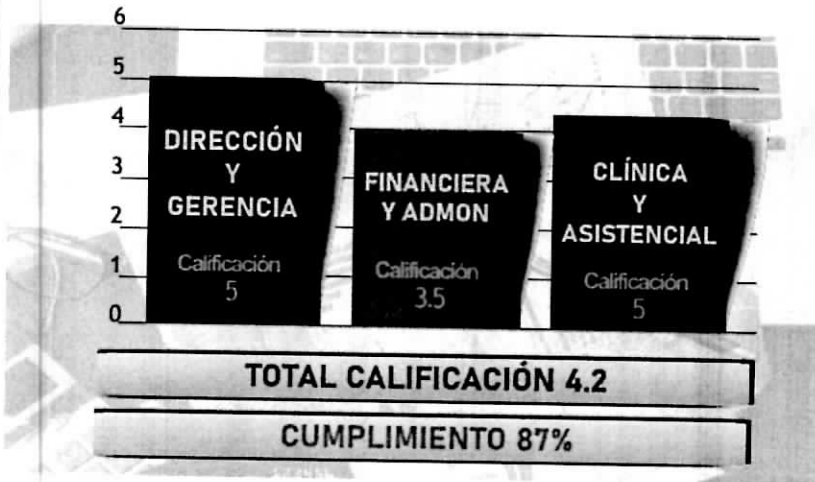
GÓMEZ PLATA(ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

3.

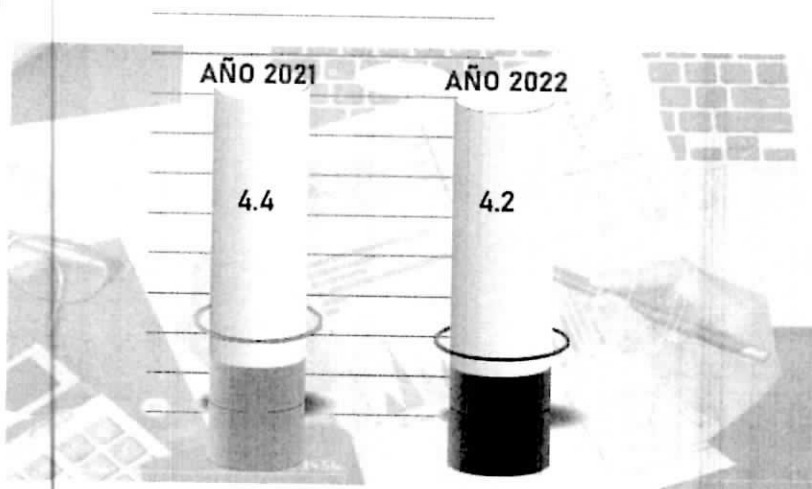
PLAN DE GESTIÓN 2022



Calificación



COMPARATIVO PLAN DE GESTIÓN



"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

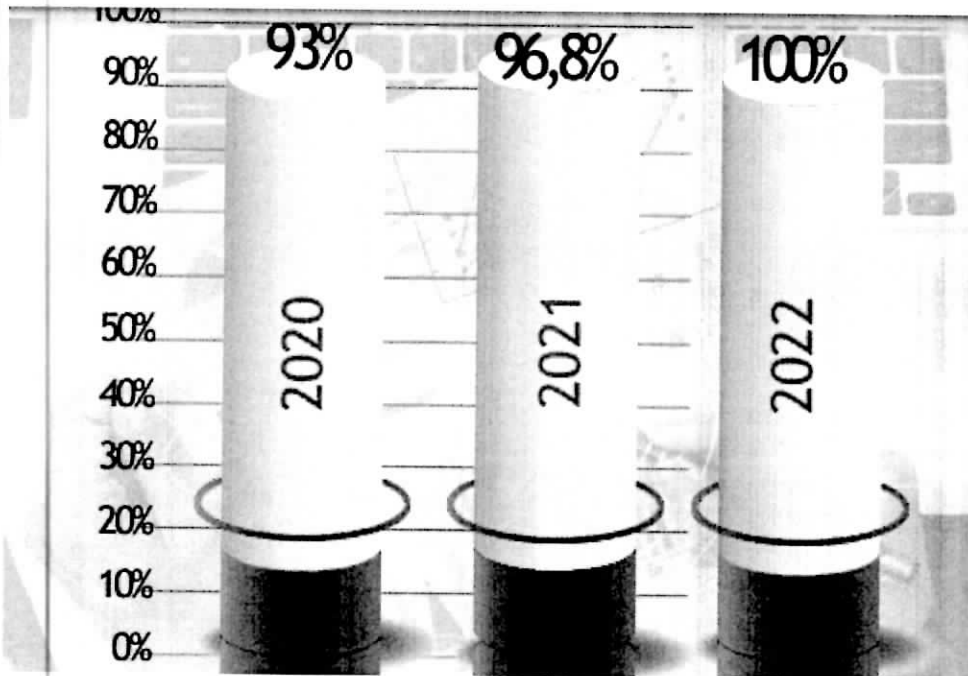
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

AUDITORIAS INTERNAS

	2020 (0)	2021	2022
URGENCIAS - HOSPITALIZACIÓN	0	0	0
FARMACIA - LABORATORIO	0	1	1
ODONTOLOGÍA	0	0	0
SEGURIDAD PACIENTE - TALENTO HUMANO	0	1	2
CONSULTA EXTERNA - PYP	0	1	2
RAYOS X - ESTERILIZACIÓN	0	0	0
AUDITORIAS INTERNAS	0	0	0
TOTAL	0	7	11

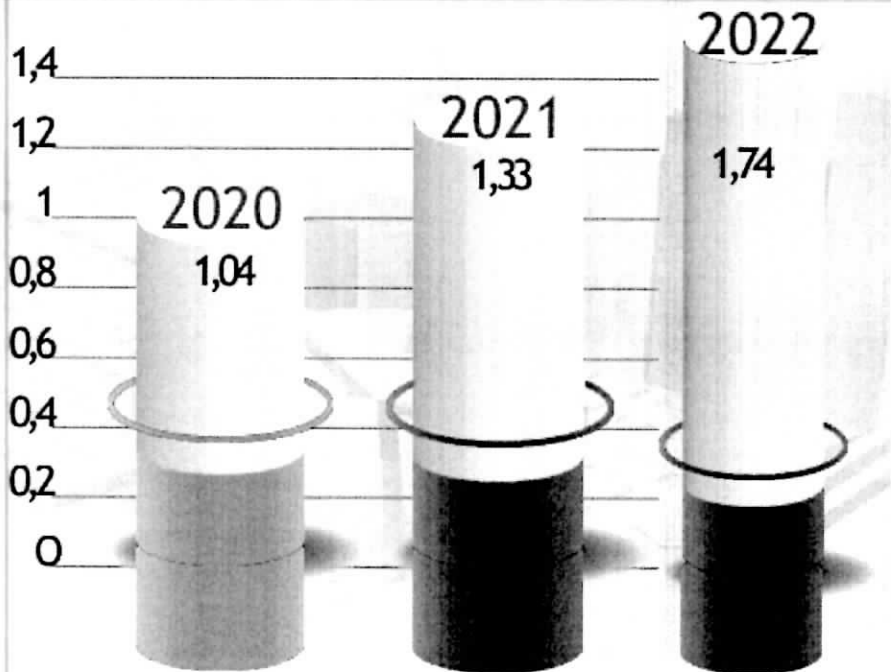


"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com



GESTIÓN EN COMUNICACIONES

Facebook

Alcance Redes Sociales

	Seguidores	Me gusta
Febrero 17 2021	888	950
Diciembre 31 de 2022	1316	1181

Instagram

	Seguidores
Febrero 17 2021	404
Diciembre 31 de 2022	754

"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA(ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

LOGROS OBTENIDOS



1 Implementación del Sistema de Garantía de la Calidad.
(Habilitación, Acreditación, Parmec, Sistema de información para la calidad, medición indicadores de procesos.

2

Mejoramiento en los registros de historias clínicas y validación de datos

Mejoramiento el proceso de inducción y entrenamiento al personal.

4

Cumplimiento con informes a entes de control en forma oportuna.

LOGROS OBTENIDOS



5

Capacitación al personal en procesos de facturación con el objetivo de mejorar los ingresos de la institución.

Recuperación de cartera con (EAPB)

7

Estandarización de procesos institucionales.

Implementación del plan de Comunicaciones y mercadeo.

8

"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

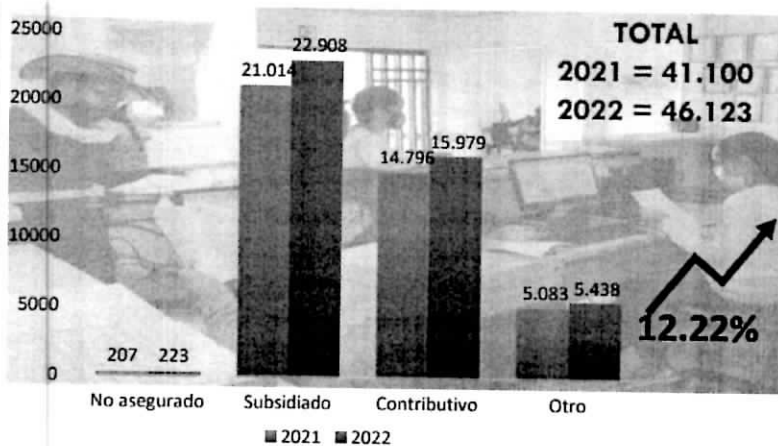
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

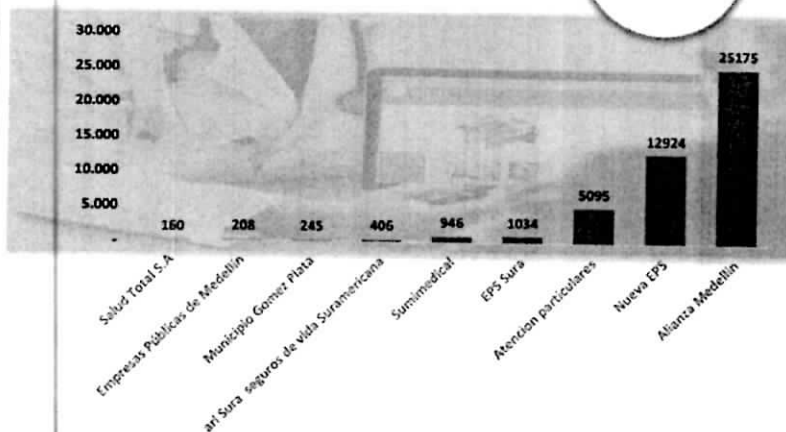
GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

Se continúa con la presentación del área Asistencial, donde el Doctor Rubén Darío García socializa los resultados en el servicio de urgencia. Hospitalización, consulta externa, odontología. PYP (planificación, control prenatal, crecimiento y desarrollo, joven sano) vacunación. Especialistas y laboratorio. Le solicita a la comunidad que hagan uso de los servicios que se presentan. Especialmente el tema de citologías. Así mismo les explica el Triage para la atención en urgencia y reporta la satisfacción de los usuarios haciendo énfasis que para mejorar los servicios es necesario que hagan uso de la PQR

CONSULTAS POR RÉGIMEN



ATENCIONES DE CONSULTA POR EAPB



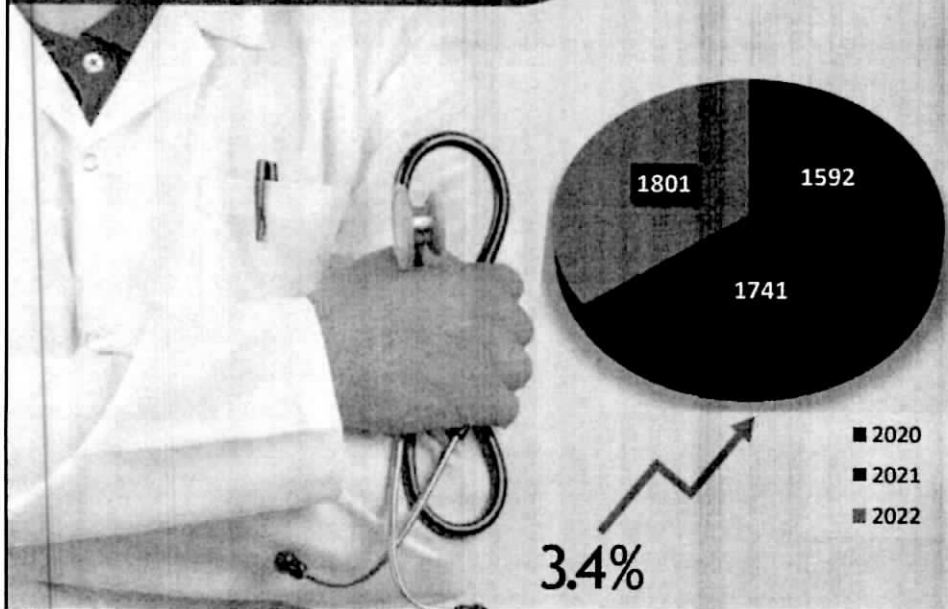
"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

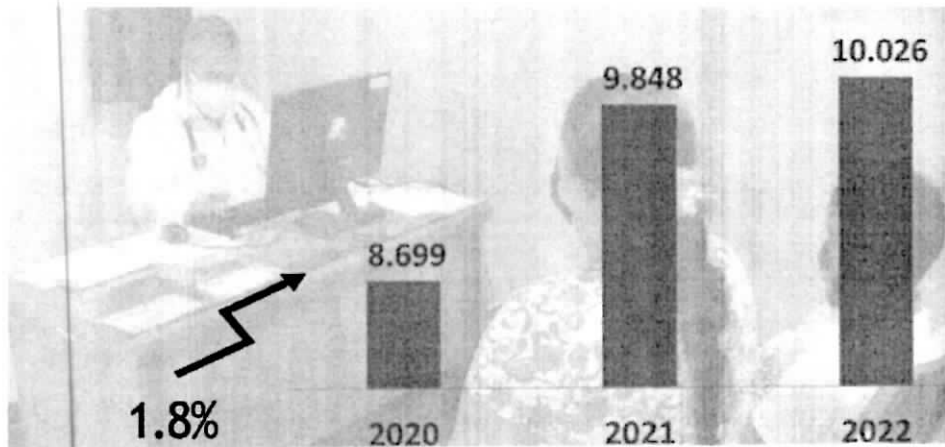
CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

CONSULTA ESPECIALISTAS



CONSULTA EXTERNA



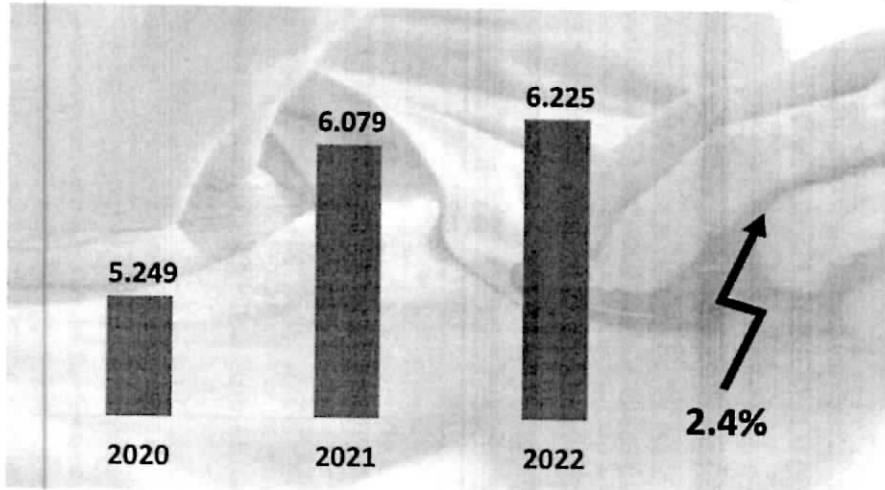
"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

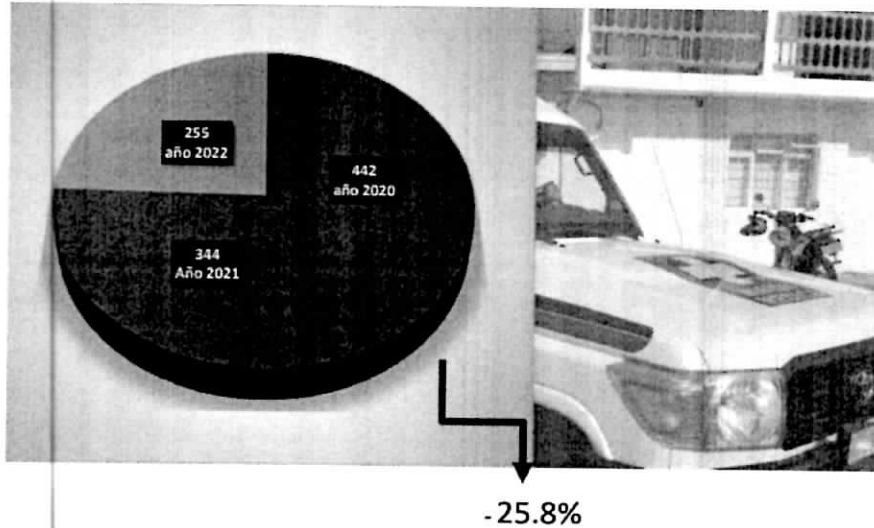
CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA(ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

CONSULTA URGENCIAS



TRASLADO EN AMBULANCIA



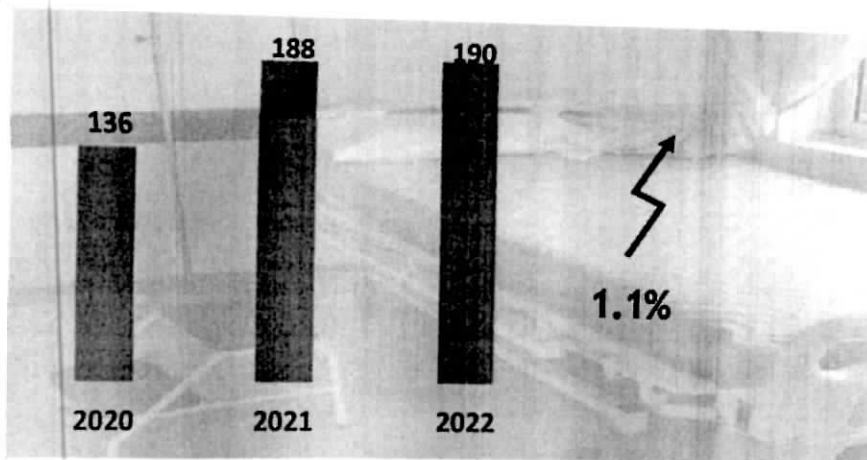
"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

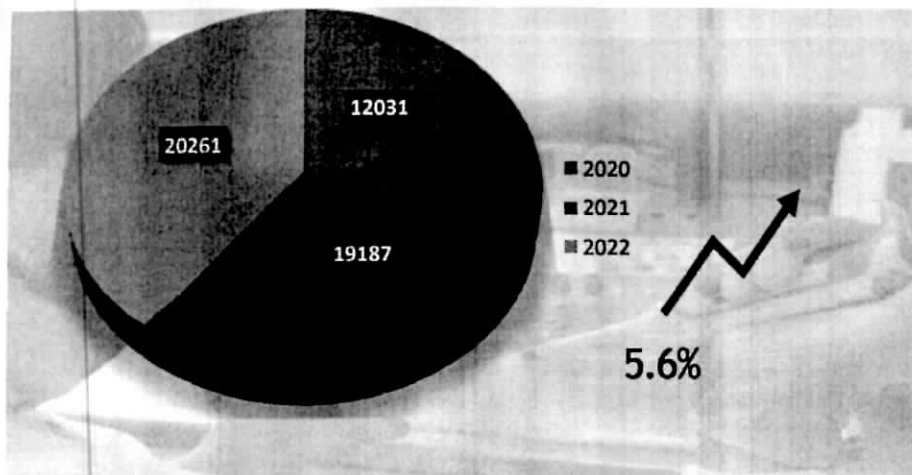
CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

HOSPITALIZACIÓN



LABORATORIO CLÍNICO



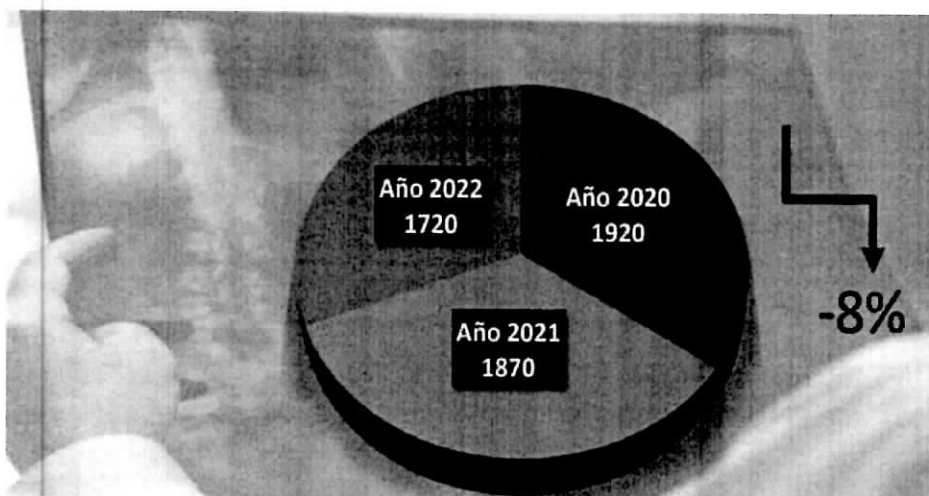
"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

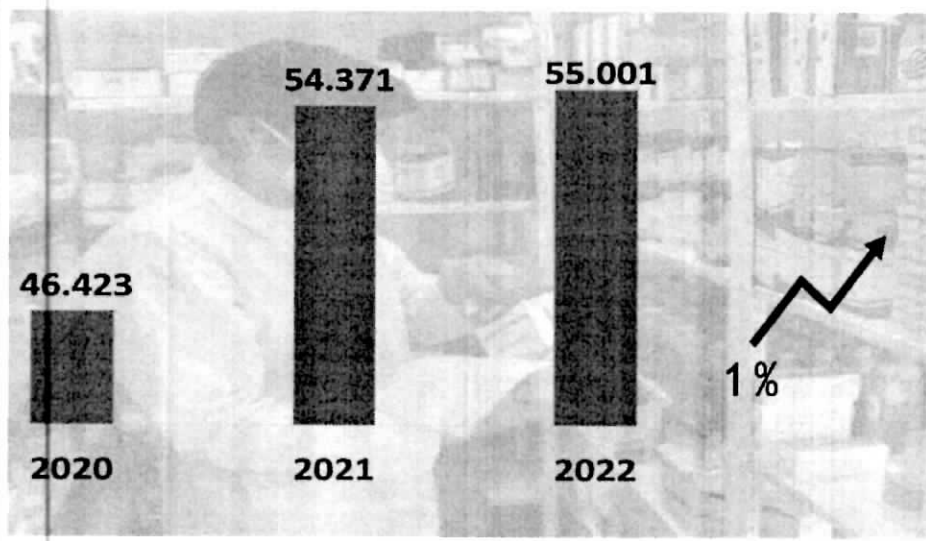
CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS



MEDICAMENTOS ENTREGADOS



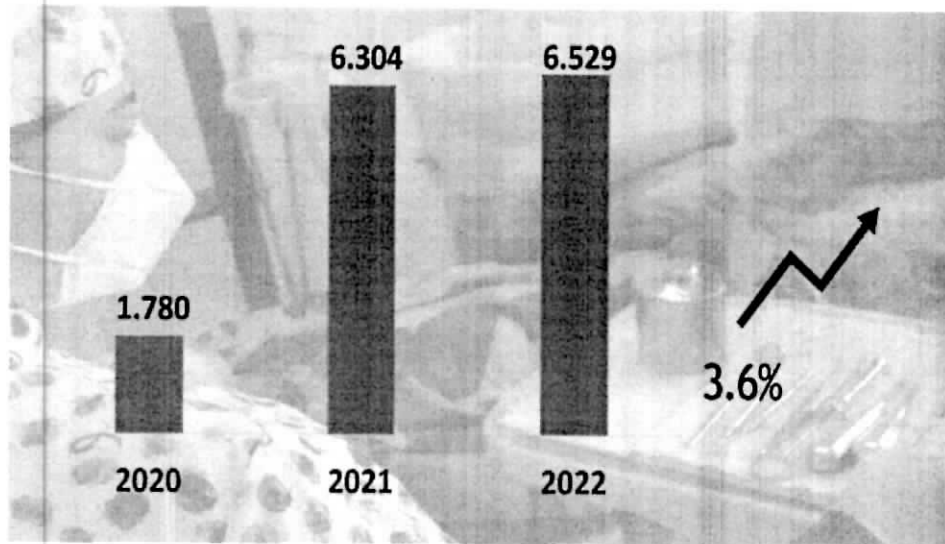
"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

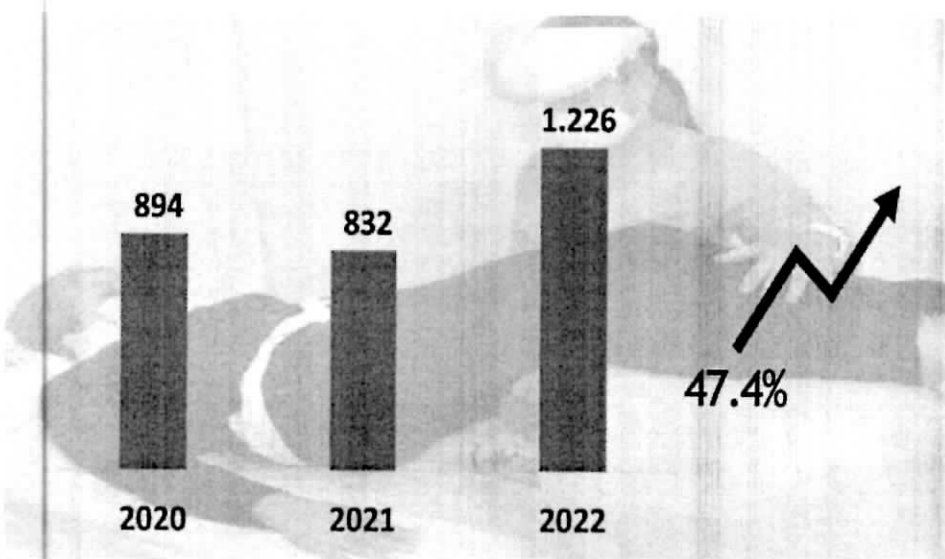
CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

CONSULTA ODONTOLÓGICA



FSIOTERAPIA



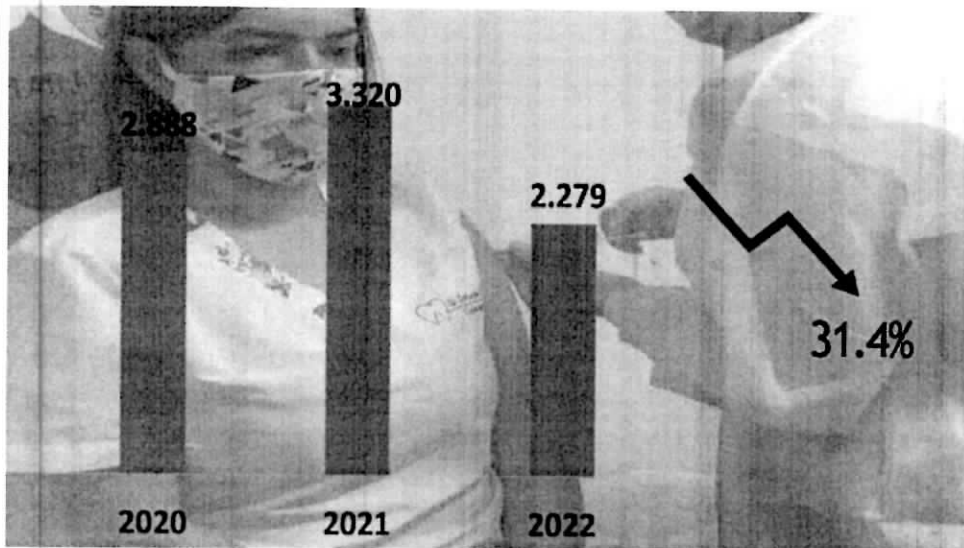
"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

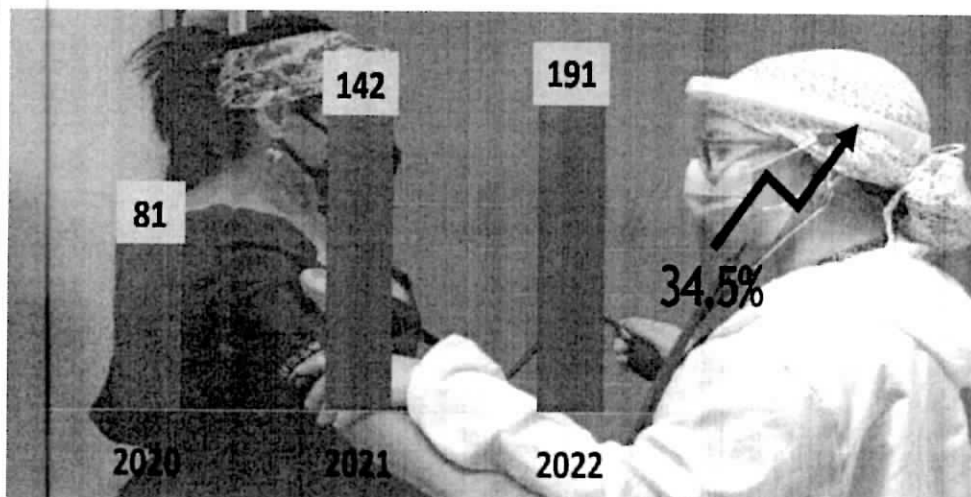
CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

VACUNACIÓN GENERAL



INGRESO HIPERTENSIÓN ARTERIAL



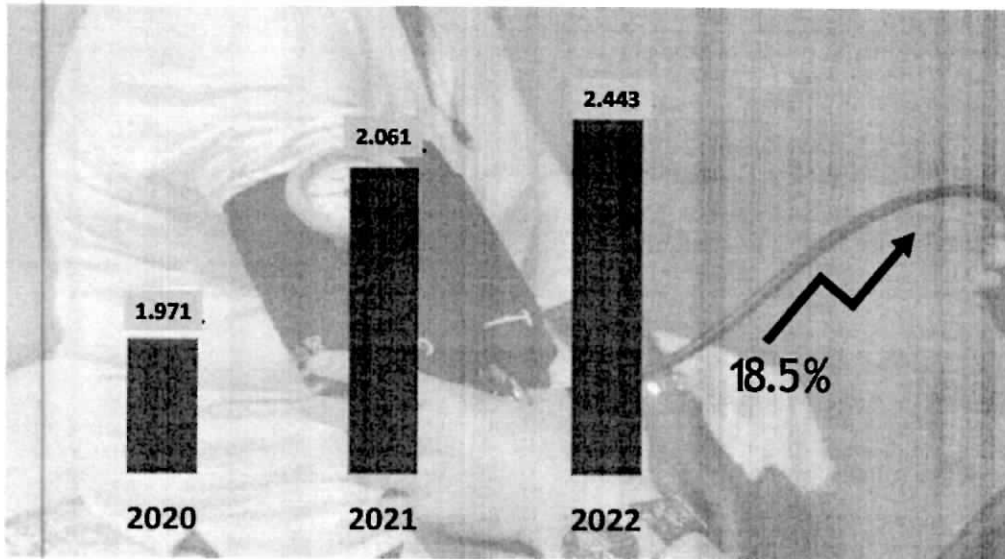
"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

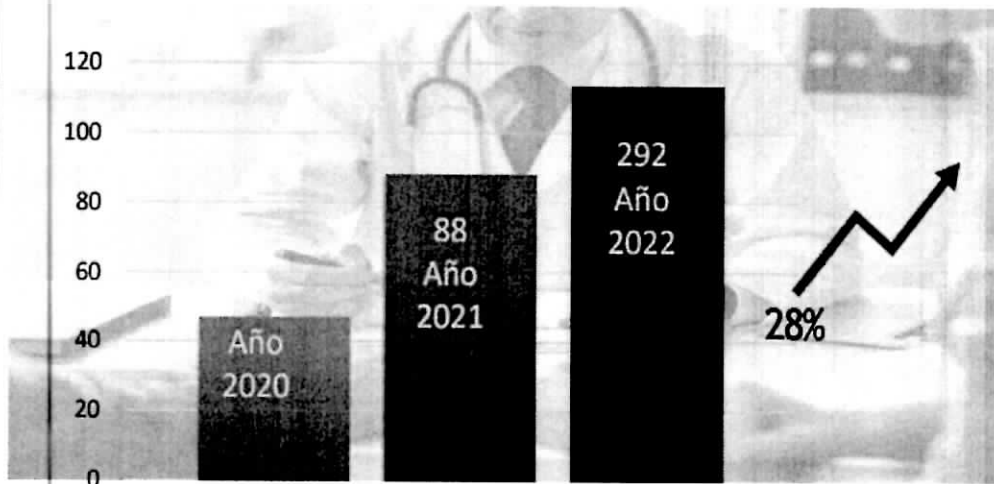
CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

CONTROL HIPERTENSIÓN ARTERIAL MÉDICO



INGRESO PLANIFICACIÓN FAMILIAR



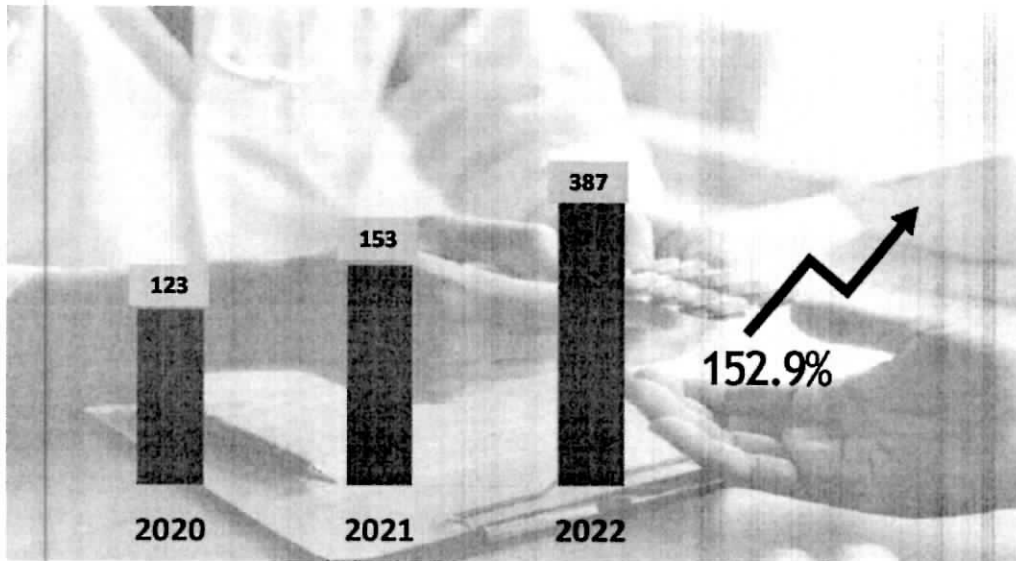
"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

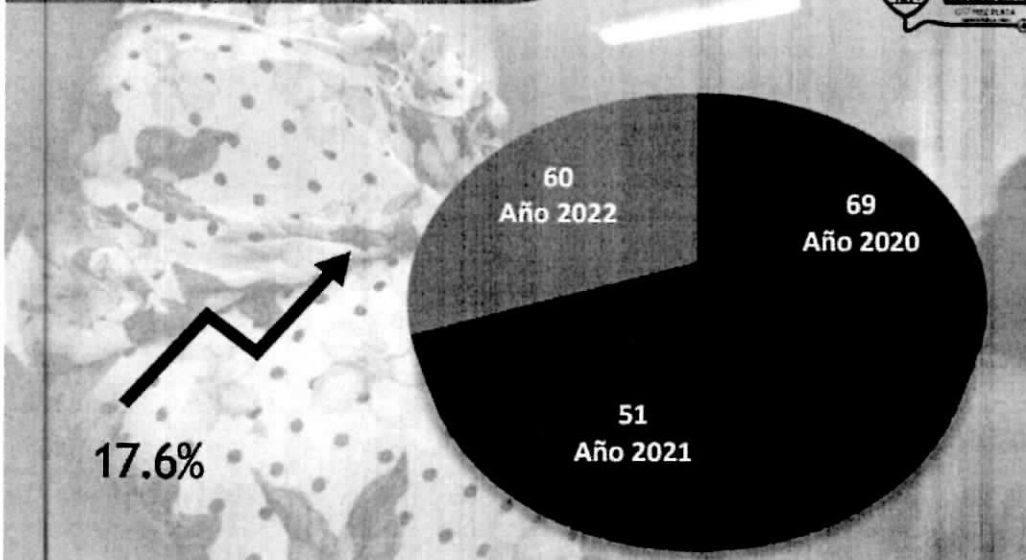
CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

CONTROLES PLANIFICACIÓN FAMILIAR



INGRESO CONTROL PRENATAL



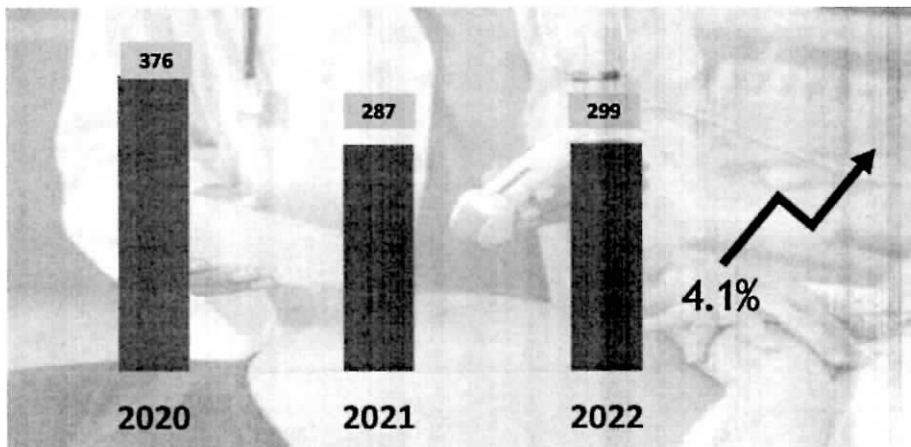
"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

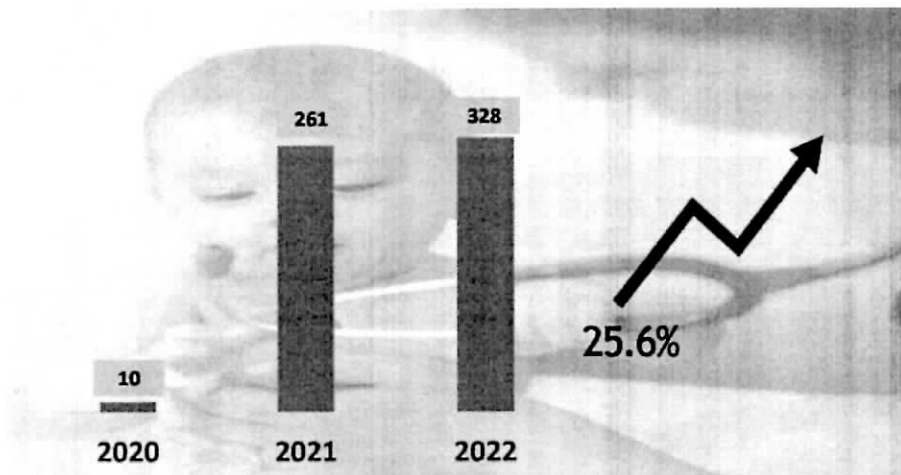
CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA(ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

CONTROL PRENATAL



CONTROLES CON MÉDICO CRECIMIENTO Y DESARROLLO



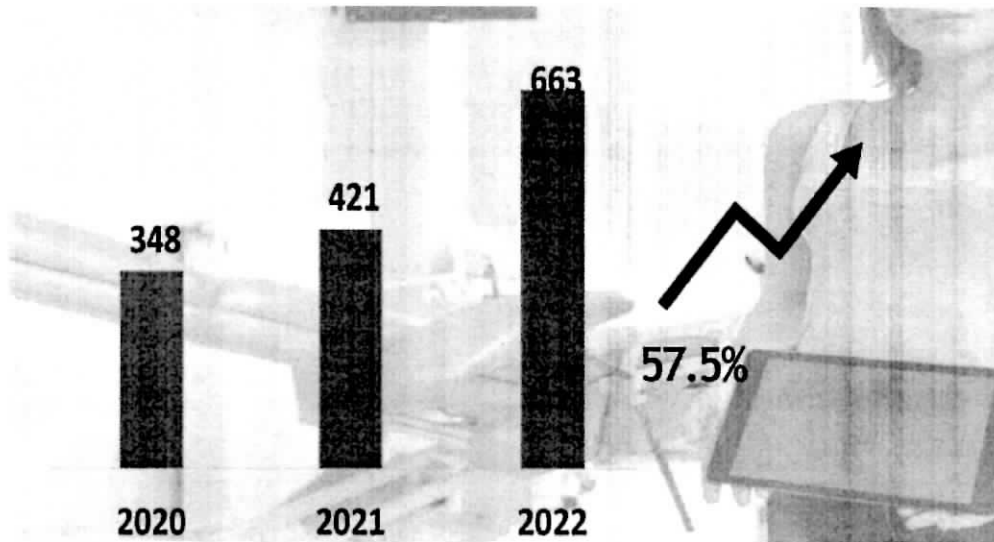
"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

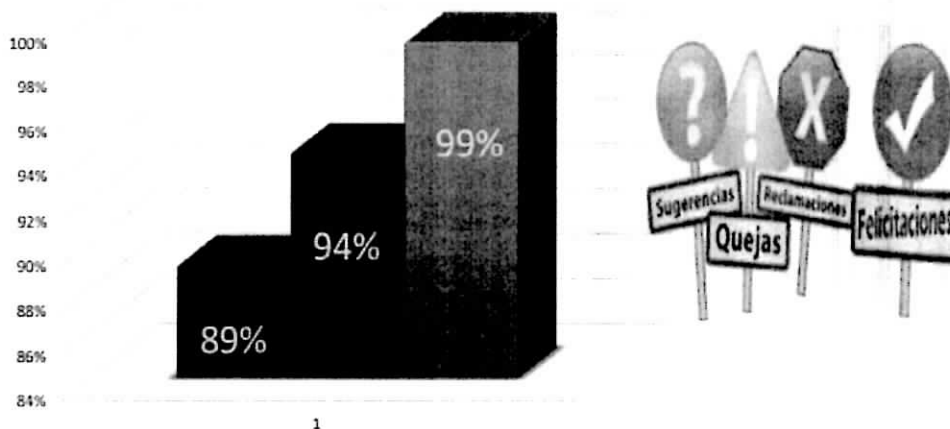
CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

CITOLOGÍAS



SATISFACCIÓN DEL USUARIO



"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

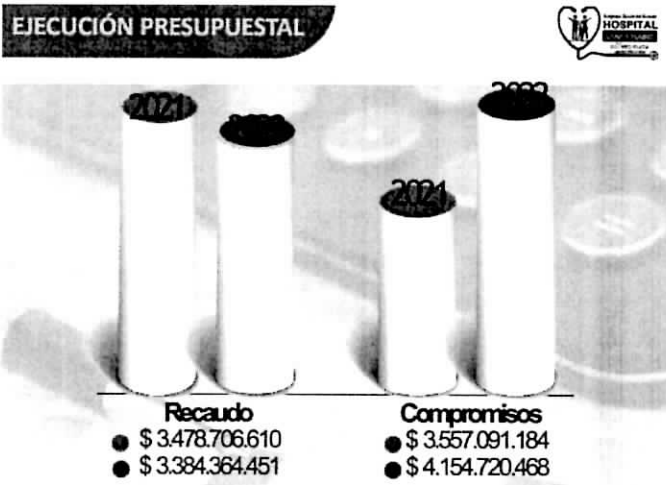
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com



La Administradora Erika Marcela, realiza la presentación del área financiera, haciendo una presentación de facturación, presupuesto, glosas, número total de empleados contratados durante el año 2022 de acuerdo al tipo de vinculación, bienestar, seguridad y salud en el trabajo, capacitación y convenios



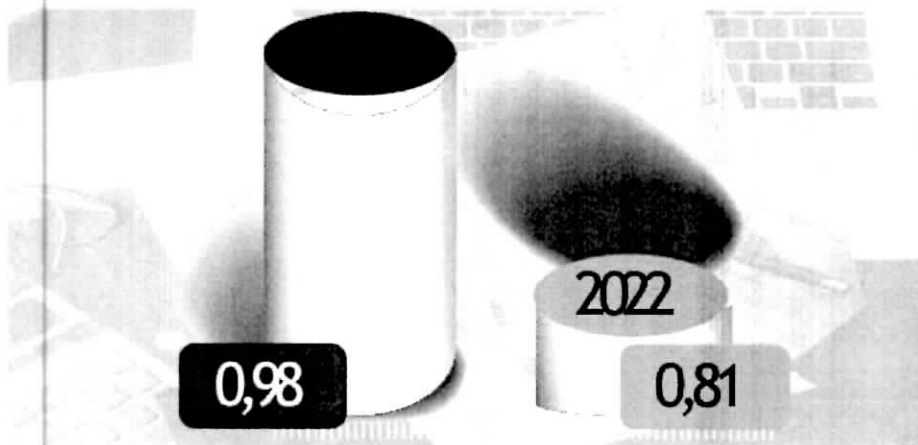
"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

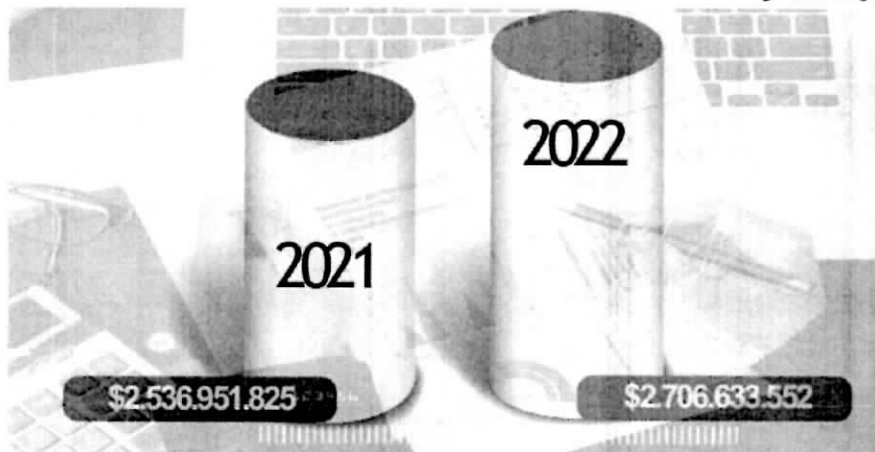
GÓMEZ PLATA(ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL



EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO

FACTURACIÓN



Incremento del 6%

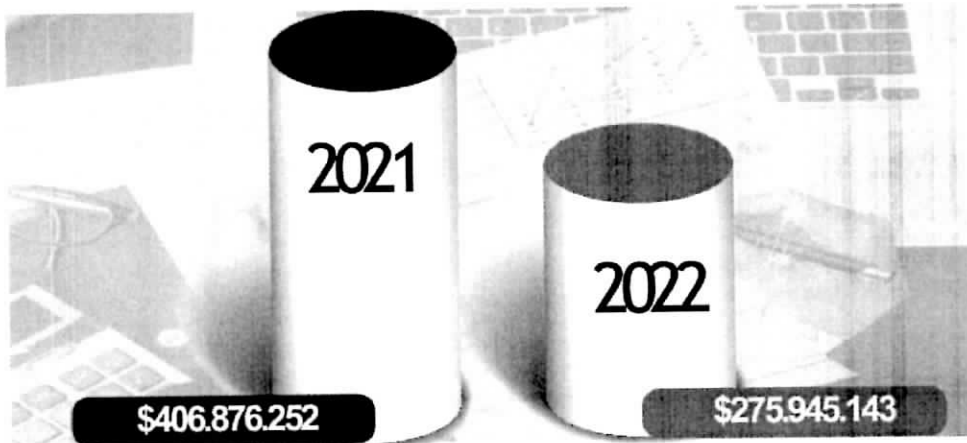
"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

VALOR GLOSADO



RECAUDO VENTAS SERVICIO DE SALUD

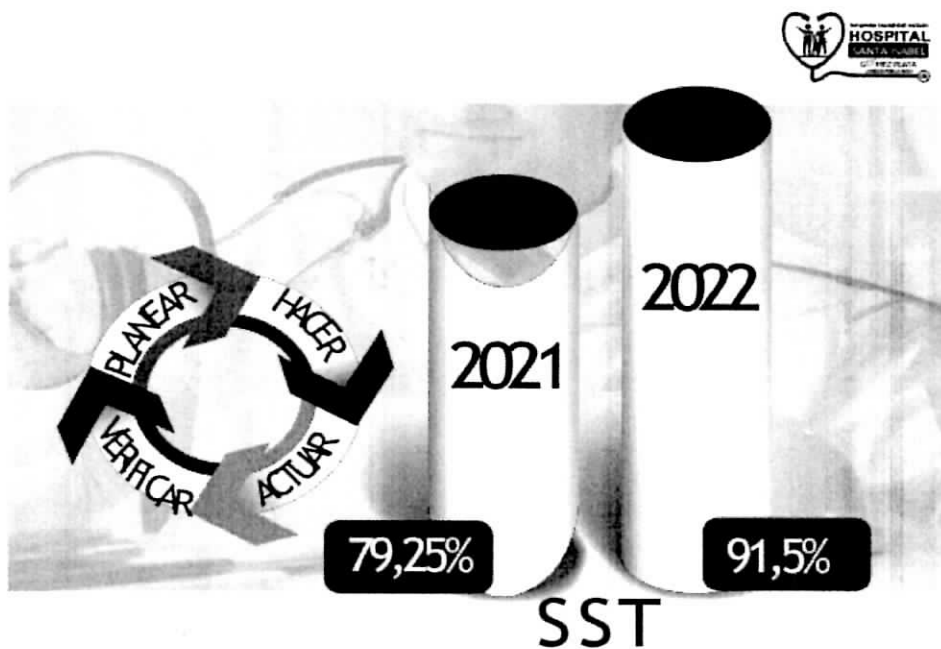


"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA(ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com



"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

PLAN DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR LABORAL



PAGOS PERSONAL



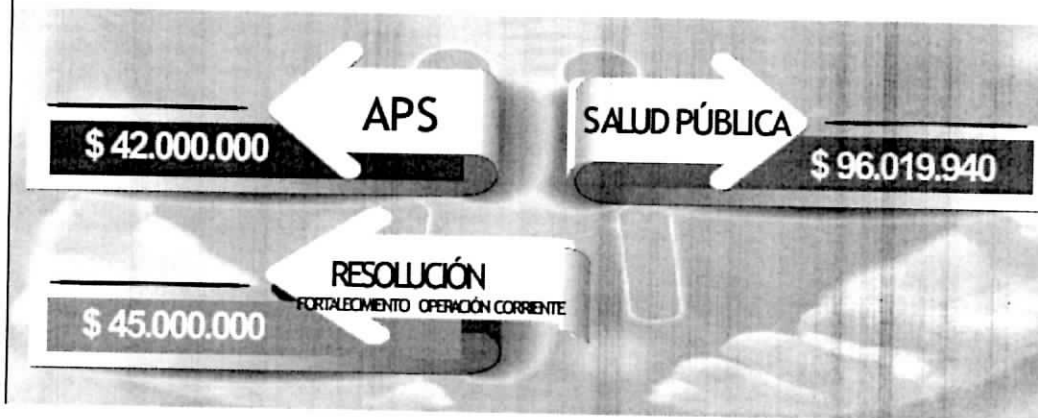
"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA (ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com

CONVENIOS MUNICIPIO



Finalmente se procede a dar un espacio para responder las preguntas o socializar propuestas, quejas, consulta, sugerencia, observación u opinión

1. El señor Rodrigo Mota reporta un agradecimiento sincero por la atención prestada a su hija en el servicio de urgencia
2. ¿El señor Wilfer Alejandro Jaramillo, pregunta cuales son las estrategias que están implementando para la asignación de citas metas?
A lo cual se responde: Canales de comunicación como Medio telefónico, presencial, Línea WhatsApp y correo electrónico
3. Gloria María Martínez ¿Porque se demora la entrega de medicamentos y porque la entrega es incompleta?
Se explica que en ocasiones algunos laboratorios fabricantes no han renovado los registro Invima y lotes de los medicamentos por eso es la escasez y la no entrega de medicamentos.

5. Compromisos Adquiridos

Actividad	Responsable
Ninguno	Ninguno
Fecha de Próxima Reunión a Cumplir:	

"Su salud nuestro principal propósito, la excelencia nuestro compromiso"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ISABEL NIT. 890.902.151-4

CONMUTADOR 862 82 00 FAX 862 77 42

GÓMEZ PLATA(ANT.) E-MAIL hospital.santaisabel2012@gmail.com



ESE HOSPITAL SANTA ISABEL DE GOMEZ PLATA
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA

CODIGO: FO-110-02
FECHA: Diciembre de 2020
VERSION: 02

ACTIVIDAD: Reunión () Capacitación () Otros () Cuál?	RESPONSABLE: Gerente.	TEMA: RENDICION DE CUENTAS		
FECHA: 12 Mayo 2023	TELÉFONO	INSTITUCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Maria Inem Urdaz M.	3003022028	Hospital S.I	neibautub@esigmail.com	[Signature]
Verónica García Corice	321730 2181	E.S. E. H.S. ISABEL	mariairene0148@gmail.com	[Signature]
Cristóbal Corrales R.	3104164617	Personería Municipal	judicialce2009@hotmail.com	[Signature]
Cristian Cirialdo Meoq	3016573334	Asociación de Usuarios	esigmailce2007@hotmail.com	[Signature]
Henry Alansa Sosa	3166245288	ESE H.S.I. S.I.P	hospitalgomezplata@hotmail.com	[Signature]
María Alejandra Gomez	3111508743	ESE H.S.I.	plenaformal@hotmail.com	[Signature]
María Alejandra Gomez	306421758	ESE H.S.I.	plenaformal@hotmail.com	[Signature]
Jorge Adrian Perez	3043900418	Alcaldia		[Signature]
Layra Vanessa Barrientos	3148110437	E.S.E. H.S.I.		[Signature]
Saldme Gardo	3140298604	ESE H.S.I.	salme.dicargio31@gmail.com	[Signature]
Yenith Carolina Montoya C	3103421889	E.S.E. H.S.I. G.P	sistemaingomezplata@gmail.com	[Signature]
Yanet Mercedes Sosa	3167608455	ESE H.S.I. G.P	yanet_h_s@hotmail.com	[Signature]
Edith Fuenfias	3128092511	ESE H.S.I. G.P		[Signature]
Daniel Aimon del R	30216200	ESE H.S.I.		[Signature]
Ese Juan Orrego Rúa	3104564966	ESE H.S.I.	orregojuan@hotmail.com	[Signature]
Diana Lindros	3013669921	E.S.E. H.S.I.	psicologa.essigmail.com	[Signature]
Almario Belhian Zamet	3046172314	E.S.E. H.S.I.	almario.belhian@gmail.com	[Signature]
Alex Davy Zapata Palacio	3006951153	Alcaldia	alex.davy.zapata@hotmail.com	[Signature]
Yancelly Ugal	3225208493	ESE H.S.I.		[Signature]
Yvelle Ugal	3216241921	ESE H.S.I.		[Signature]
Alisson Hernández Uribe	3044576851	ESE H.S.I.	alison.hdz@gmail.com	[Signature]
Manuel Gonzalez Zuluaga	3178864772	ESE H.S.I.	manuel.gonzalez.zuluaga@gmail.com	[Signature]
Sofra Petro Donado	3136958690	ESE H.S.I.	sofra.petro@deca.edu.ec	[Signature]
Ernesto Mejia Mora	3243430772	ESE H.S.I.	ernesto.morajob@gmail.com	[Signature]
Lady Peter Velaz	317335712	ESE H.S.I.		[Signature]

"Unidos por la Salud"



ESE HOSPITAL SANTA ISABEL DE GÓMEZ PLATA
 FORMATO LISTA DE ASISTENCIA

CODIGO: FO-110-02
 FECHA: Diciembre de 2020
 VERSION: 02

ACTIVIDAD: Reunión() Capacitación ()
 Otros () Cui?/

RESPONSABLE: Gerente

FECHA: 12 DE MAYO 2023

TEMA/TICA: RENDICION DE CUENTAS

NOMBRES Y APELLIDOS	TELÉFONO	INSTITUCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Aristina Gratero ✓	3012606589	Hospital de Miraflores		<i>Aristina Gratero</i>
Maria del Carmen Soria				<i>Soria</i>
Alba Rosa Zambrillo ✓				
Gloria María Martínez	377-694-5638	Misericordias	Gloria Maria H43@gmail.com	<i>Gloria Maria</i>
Wilfrido Alejandro Jaramilla ✓	3207187731	Asociación de Usuarios	wilfrido@rehab.es	<i>Wilfrido</i>
Enrique Platero Escobar	3106640596	Adventum Hospital	enrique.nistruzeno@adventum.com	<i>Enrique</i>
AFAEL TOBIAS PEREZ ✓	3504611257	Alcalalía - SUIO-Solod	Solod@gmail.com	<i>Afael</i>
Mariluz Echeverri	3147973364	Hospital Pu (al)	15katherine@hotmail.com	<i>Mariluz</i>
Lis Katherine Montoya Valencia	3146833009	ESE HSI		<i>Lis Katherine</i>
MARCELA ROSA	3174965981	ESE HST	marcelarosa@lato.com	<i>Marcela</i>
Luis E. Ovalle	3578200	H	luis@obs.com	<i>Luis E. Ovalle</i>
Kerchy Ben Umha	3127335711	ESE HST	kerchyben@eshepb.com	<i>Kerchy Ben</i>
Rodolfo Motta	3183639821	Alcalalía	rodolfo.motta@gmail.com	<i>Rodolfo</i>
Mateo Simón ✓	3218508414	Alcalalía	mateo@alcalalia.com	<i>Mateo</i>
Alina Grajales	11767598	Santa Bárbara	alina@sb.com	<i>Alina</i>
Germán María Espina ✓	21760940	Sabiel	german@eshepb.com	<i>Germán</i>
Yam Ferrer	3128283481	ESE HST	ymferr@eshepb.com	<i>Yam Ferrer</i>
Sandra Palacios Rúa	3104554247	ESE Hosp. Santa Isabel	sandrapalacios@hotmail.com	<i>Sandra</i>
Uma Restrepo	301330487	ESE HSI		<i>Uma Restrepo</i>

"Unidos por la Salud"

